

수업계획서

1. 강의개요							
학습과목명	사회복지실천론	학점		교·강사명		교·강사전화번호	
강의시간	4	강의실	502,510	수강대상		E-mail	
2. 교과목 학습목표							
<p>급속한 현대사회의 발달은 사회복지실천 부분에도 많은 변화를 가져 왔다. 그동안의 선별적(개인적)인 사회복지실천에서 보편적 복지로 변화하는 과정을 거치면서 클라이언트들의 다양한 복지욕구들이 환경과 어우러져 사회복지실천 현상이 복잡해지고, 다양해지고 있다. 전통적 실천방법은 클라이언트의 문제를 전체로 보지 않고 단편화 시켜 사회복지사의 적절한 치료와 문제만을 부분적으로 돕는 접근법을 사용 하였다면, 70년대 이후 사회복지실천은 생태체계적 관점을 기반으로 클라이언트의 욕구와 문제를 전체적으로 고려하여 접근하는 일반사회복지실천을 지향했으며, 또한 클라이언트의 문제치료에 초점을 둔 병리적인 관점에서 점차적으로 탈피하여 클라이언트의 강점 및 자원활용의 중요성을 강조하는 강점관점, 역량강화관점 등으로 바뀌어갔다. 또한 전문적 사회복지 개입을 필요로 하는 클라이언트와 실천현장들이 늘어나고 있다. 전문적인 도움을 필요로 하는 클라이언트를 어떻게 그들이 처한 상황을 이해하고, 접근하여 그들을 위한 최선의 대안을 제공할 것인가에 대해 전문사회복지사는 사회복지실천의 가치와 윤리, 기본적 지식 그리고 구체적이고 체계적인 실천방법과 실천과정을 이해하고 배워야 한다. 그래서 이 과정에서는 사회복지사가 도움을 필요로 하는 사람들에게 어떻게 전문적이고 체계적인 도움을 제공할 것인가에 대한 실천이론과 실천방법을 이해하고 익혀 실천현장에서 적극적으로 활용할 수 있도록 배우는 것을 목표로 한다.</p>							
3. 교재 및 참고문헌							
김혜영 외/ 사회복지실천론/ 공동체/ 2013							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	1) 강의주제: 사회복지실천의 개념과 정의 2) 강의목표: 사회복지실천의 목적과 정의에 대해 이해하고 사회복지실천의 이념적 배경에 대해 알아본다.			-강의계획서 배부 - 주교재 pp. 11~20 - 한 학기동안 수업 진행에 대한 전반적인 부분을 설명. *과제물: 1.사회복지실천의 개입 사례(내용타당도 제출기간 본인의 느낀 점필수사항:10%반영,6주차까지)		
	2	3) 강의세부내용(간략): - 사회복지실천은 사회복지 분야에서 상대적으로 새로운 개념이다. 1970년대 이후 에 사용되기 시작 했다. 개별사회사업, 임상사회복지등으로 사용되기도 한다.					
	3	- 사회복지실천은 도덕적 기반, 정치적 기반, 과학적 기반, 예술적 기반 등의 이념과 철학을 배경으로 하고 있다.					
제 2 주	1	1)강의주제: 사회복지실천의 발달과정 2)강의목표: 사회복지실천의 시대별변화			- 주교재 pp. 21~37		

		<p>와 한국사회복지실천의 변화과정을 알아보고 이해한다.</p> <p>3)강의세부내용(간략):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지실천의 초기에는 사회문제의 원인을 개인적 요인 또는 사회환경적 요인으로 보았다. 그 대표적인 활동이 자선조직협회와 인보관운동이며, 1950년대에는 진단주의와 기능주의 관점으로 나아갔다. 1970년대이후 행동주의 모델, 위기개입모델, 과제중심 모델 등으로 이어졌다. - 한국의 사회복지실천은 1921년 태화사회관(인보관)이 설립되었으며 이후 외원단체들의 활동이 이어졌다. 1980년대 들어서 시설수용보호에서 벗어난 지역사회 중심의 사회복지실천이 나타나게 되었다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 부교재 pp. 35~45참고 - 학습자료: (토론에 필요한 자료 준비.)
제 3 주	1	<p>1)강의주제: 사회복지실천의 가치와 윤리</p> <p>2)강의목표: 사회복지실천에서 가치와 사회복지적 윤리 그리고 윤리적 딜레마에 대해 알아보고 이해한다.</p> <p>3)강의세부내용(간략):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일반적인 가치와 사회복지에서 가치의 차이는 무엇인가? 그리고 사회복지에서 말하는 윤리란 무엇인가에 대해 알아보고 NASW와 한국사회복지사협회에서 제시한 윤리강령에 대해 알아본다. - 사례를 통해 사회복지사가 실천현장에서 겪게 되는 윤리적 딜레마에 대해 알아보고 그런 윤리적 딜레마를 극복하는 방법(자기인식증진)에 대해 알아본다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 주교재 PP. 38~61 - 부교재 PP. 53~58 - 학습자료: (토론에 필요한사례 준비)
	2		
	3		
제 4 주	1	<p>1)강의주제: 사회복지실천의 관점(지식기반, 통합적접근법, 체계론적 접근법 등)</p> <p>2)강의목표: 사회복지실천에서 지식기반의 중요성과 유형별 접근법(개별사회사업, 집단지도, 지역사회조직 등)에서 벗어나 통합적 접근법의 필요성에 대해 알아보고, 체계론이론과 생태체계이론에 대해 알아보고 이해한다.</p> <p>3)강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지실천을 하기위서는 기본적인 지식과 이론적 배경이 있어야 하며, 실천적 관점과 실천이론, 실천모델을 통해 전문적인 서비스를 제공한다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 주교재 pp. 62~77 - 부교재 pp. 124~134 (일반체계이론, 생태체계이론: 도표참조) - 학습자료: (토론에 필요한 자료 준비)
	2		

	3	- 이분법적인 구분에서 출발한 통합적 접근은 개별사회사업, 집단지도, 지역사회조직과 같은 개인이나 집단, 가족, 지역사회 각각의 제한된 접근법에서 벗어나 여러 유형이나 규모 체계(체계이론, 생태체계이론)등과 함께 관계를 맺는 통합적 접근법으로 변화되어 갔다.	
제 5 주	1	1)강의주제: 사회복지실천 대상별 문제와 사회복지실천분야 그리고 사회복지사의 역할 2)강의목표: 실천대상별(개인문제, 가족문제, 집단문제 등) 문제와 그러한 문제를 해결하기위한 실천이 이루어지는 실천현장(지역사회복지관, 노인복지시설, 장애인복지시설 등)에 대해 알아보고 분야별 사회복지사의 역할에 대해 알아보고 이해한다.	- 주교재 pp. 78~106 - 부교재 pp. 68~93 - 학습자료: (토론에 필요한 학습자료 준비)
	2	3)강의세부내용: - 실천대상으로 개인의 문제, 가족문제, 집단문제, 지역사회문제 등을 이해하고 실천분야별에 따른 특징과 서비스 전달 방법에 대해 알아본다.(아동/청소년 복지시설, 한부모가족복지시설, 정신보건시설, 부랑인 및 노숙인복지시설, 지역자활센터, 학교현장 교정기관의 시설 등)	
	3	- 역할에 따른 사회복지사의 역할을 알아본다. 직접적 서비스 제공자, 체계 연계 역할, 체계 개발자, 체계유지 및 향상 역할 등)	
제 6 주	1	1)강의주제: 사회복지실천에서의 관계형성과 관계형성의 장애요인 2)강의목표: 사회복지실천에서 관계형성의 개념을 이해하고 전문가로서 지켜야 할 원칙을 제시하며 또한 관계형성을 방해하는 장애요인에 대해 알아보고 이해한다.	- 주교재 pp. 109~125 - 학습자료: (클라이언트 중심 모델 : 부교재 pp. 143~145 참조) * 과제제출
	2	3)강의세부내용: - 사회복지실천에서 관계형성이란 사회복지사가 클라이언트와 “관계”를 활용하여 실천하는 과정을 말할수 있다. 그리고 사회복지전문가로서 클라이언트를 대할 때 지켜야할 원칙들(책임감, 신뢰, 공감, 진실성 등)에 대해 알아본다.	
	3	- 그리고 관계형성을 방해하는 장애요인	

		으로는 전이와 역전이, 클라이언트의 저항 등이 있다. 이를 극복하기 위한 방법들에는 무엇이 있으며 어떻게 실행하는지를 알아본다.	
제 7 주	1	중 간 고 사	
	2		
	3		
제 8 주	1	1)강의주제: 사회복지실천에서 의사소통의 개념과 목적 2)강의목표: 사회복지실천에서 의사소통의 개념은 무엇이며 의사소통의 목적의 필요성과 기본적인 의사소통의 기술에 대해 알아보고 이해한다. 3)강의세부내용: - 사회복지실천에서 의사소통은 상호반향적인 하나의 과정이다. 다시말해 의미를 창출하고 공유하는 과정이다. 이를 통해 자신의 생각과 감정, 바램을 상대방에게 정확히 전달하고 상대방이 표현하는 생각과 감정과 바램을 정확히 이해하고 받아들이는 과정이다.	- 주교재 pp. 126~135 - 부교재 pp. 205~214 - 학습자료: (심리사회 모델 부교재:pp. 147~149참조) *과제물: 2.사회복지실천에서의 의사소통에 대해서.(내용타당도 제출기간 본인의 느낀점필수사항:10%반영,13주차까지)
	2	- 의사소통의 기본적인 기술에는 듣는 기술(관심기울이기, 공감하기, 요약하기 등), 말하는 기술, 사회복지사의 효과적인 의사소통기술 등이 있으며 비 언어적인 의사소통 기술(시선접촉, 얼굴표정, 목소리 톤 등)도 있다	
	3		
제 9 주	1	1)강의주제:사회복지실천의 면접개념과 목적 2)강의목표: 사회복지실천의 면접의 개념과 목적 그리고 특성에 대해 알아보고 면접의 형태와 사회복지실천에 자주 쓰이는 면접기법에 대해 공부한다. 3)강의상세내용: - 사회복지실천에서 면접이란 최소한 두 사람 이상이 특정한 목적을 가지고 함께 이야기를 나누는 것으로 면접은 목적과 대상, 역할과 시간 및 공간적인 제약 등의 형식적인 구조, 진행과정에 의해 구분된다.	- 주교재 pp. 136~168 - 부교재 pp. 215~223 - 학습자료: (인지행동 모델 부교재: pp152~155)
	2	- 면접을 진행시키는 방법에는 구조화된 면접방식과 반구조화된 면접방식, 비구조화된 면접방식으로 나눈다.	
	3	- 면접의 기법으로는 경청과 관찰, 질문하기, 요약, 반영 등이 있으며 면접의	

		기록에 있어 기록의 중요성과 유형등을 살펴본다.	
제 10 주	1	1)강의주제: 사회복지실천과정에서 접수 (인테이크) 2)강의목표: 사회복지실천과정에서 접수 단계의 과업과 접수내용에 대해 알아보고 이해한다. 3)강의세부내용:	- 주교재 pp. 171~182 - 학습자료: (과제중심모델 부교재p156~162) - 과제물 발표 (개별 발표를 기준으로 한다.)
	2	- 사회복지실천에 있어 접수란 원조과정의 최초 단계이며 문제나 욕구를 가진 사람이 전문가의 도움을 받고자 사회복지기관을 방문할 때 사회복지사가 그의 문제와 욕구를 확인하고 기관의 정책과 서비스를 받을 자격요건을 갖추었는지를 파악하는 과정을 말한다.	
	3	- 접수시 필요한 방법으로는 초기면접지, 초기 면접지에 포함되는 내용 - ① 클라이언트의 기본정보②주요문제③동기④의뢰이유⑤가족관계 등을 파악한다.	
제 11 주	1	1)강의주제: 사회복지실천에 있어서 자료수집과 사정에 대해 알아본다. 2)강의목표: 사회복지실천에서 자료수집의 중요성과 방법에 대해 알아보고 사정이란 무엇이며 사용되는 사정의 도구에는 무엇이 있는지를 알아본다.	- 주교재 pp.183~208 -학습자료: 부교재:163~169 (임파워먼트 모델) - 개별과제 발표
	2	3)강의세부내용: - 사회복지실천에서 자료수집은 클라이언트가 가진 문제를 이해하기 위해 필요한 사실을 모으는 과정이며, 자료수집을 바탕으로 클라이언트를 사정한다. - 자료수집의 방법으로는 면접, 관찰, 검사가 있으며 자료수집의 유형으로는 양식형과 실마리형이 있다.	
	3	- 자료수집이 끝나며 사정또는 진단이라고 하는 조사, 진단, 분석을 통한 서비스 계획을 한다. 사정의 도구에는 가계도와 생태도가 있으며 그리고 사회적관계망 그리드가 있다	
제 12 주	1	1)강의주제: 사회복지실천에 있어서 계획수립 2)강의목표: 사회복지시실천에 있어 계획과 계획수립의 구성요소 그리고 계약에 대해 알아보고 이해한다. 3)강의세부내용:	- 주교재 pp. 209~217 - 학습자료: 부교재: pp.170~182(네트워크 모델)

	2	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지실천에서 계획은 사정에 기초를 두고 있고 문제해결과정의 일부분으로 합리적인 선택에 기초한다. 계획과정에서는 클라이언트 중심의 관점과 과정을 유지하는 것이 중요하다. 계획수립과정에 클라이언트가 반드시 참여할 수 있게 해야 하며, 계획을 최종 확정하기 전에 클라이언트와 검토하고 합의하는 과정을 거쳐야 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 개별과제 발표
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지실천에서 계약이란 목표 달성과 그것을 달성하기 위한 전략, 역할, 개입, 평가방법 등을 구체적으로 기술하고 계획에 따라 사회복지사와 클라이언트가 실행하는 것을 말한다. 	
제 13 주	1	<p>1)강의주제: 사회복지실천에서의 개입대상과 개입방법</p> <p>2)강의목표: 사회복지실천에서 개인대상 개입방법, 집단대상 개입방법, 지역사회 개입방법에 대해 알아보고 이해한다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주교재 pp.219~275 - 학습자료 (부교재: pp.183~188 강점관점 모델) - 개별과제 발표
	2	<p>3)강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인대상개입은 사회복지사의 이론적 배경이나 클라이언트가 호소하는 문제의 성격에 따라 다양하고 실천이론과 모델의 개입방향에 기초하여 다르게 적용될 수 있다. - 집단대상 개입이란 서로 상호작용하는 2~3명 이상의 사람들이 서로가 동일한 집단에 소속되어 있다는 집단의식과 공통의 관심사가 있으며, 성원들의 욕구충족이나 문제해결을 위한 목표를 달성하고자 참여하는 모임이다. 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회를 대상으로 한 실천은 지역사회의 욕구나 문제를 예방하고 해결하기 위해 사회복지사가 그 지역사회의 인적·물적 자원을 동원하고 지역사회실천 기술을 활용하여 개입하는 방법이다. 	
제 14 주	1	<p>1)강의주제: 사회복지실천에서 평가 및 종결 그리고 사례관리에 대해 알아본다.</p> <p>2)강의목표: 사회복지실천에서 평가의 중요성과 종결의 의미를 이해하고 종결 이후 선행한 사례에 대한 사례관리를 실시한다.</p> <p>3)강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지에서 평가란 실천과정이 클라 	<ul style="list-style-type: none"> - 주교재 pp.276~303 - 개별과제 발표 - 사회복지실천과정에 대한 마무리.

	2	이언트 체계에 어떻게 도움이 되었으며, 목표를 얼마나 성공적으로 달성하였는지를 검토하는 것이다. 평가의 유형에는 사례평가와 프로그램평가가 있다. 그리고 평가를 위한 기법에는 단일사례설계와 목적달성척도, 과업성취척도가 있다. - 종결은 활동을 계획에 따라 마무리 하는 것을 의미한다. 종결의 유형으로는 계획되지 않은 종결, 시간제한에 의한 종결이 있다. - 사례관리는 정신보건서비스 영역에서 복합적 욕구를 가진 클라이언트에게 통합적 서비스를 제공하면서 발달되었다. 클라이언트에게 제공되는 서비스의 단편성의 문제와 서비스 전달체계의 경직성 문제로 서비스의 조정과 통합의 요구로 시작되었다. 사례관리의 모형으로는 리질리와 윌렌브링의 모델, 루빈의 모델, 홀외의 모델, 황성철의 모델이 있다. - 사례관리 과정으로는 접근단계, 사정단계, 서비스 계획단계, 서비스 실행단계, 점검단계, 평가 및 종결단계로 구분된다.				
	3					
제 15 주	1 2 3	기 말 고 사				
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	
6. 수업 진행 방법						
- 이론 강의, 과제물 발표, 질의응답						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						
9. 강의유형						
이론중심(), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론, 세미나 병행(), 이론 및 실험, 실습 병행(), 이론 및 실기 병행()						