

수업계획서

1. 강의개요							
학습 과목명	프로그램 개발과평가	학점	3	교·강사명	박은미	교·강사 전화번호	
강의시간	3	강의실		수강대상		E-mail	
2. 교과목 학습목표							
근대의 국가 중심의 사회복지체계에서 현대사회로 넘어오면서 다양하고 새로운 복지영역과 복지에 대한 욕구가 생기면서 복합적인 욕구를 충족시키기 위해 다양한 프로그램 개발이 필요하게 되었다. 특히 지방자치제가 되면서 지역사회에서의 복지수요와 복지공급이 늘어나면서 새롭고 다양한 프로그램이 필요하게 되었다. 개별적인 복지의 욕구를 이해하고 서비스를 제공하기 위해 프로그램개발과 평가는 더욱 중요하게 되었다. 이 과목을 통해 프로그램의 기획에서 평가까지의 과정을 체계적으로 배우고 그를 토대로 프로포절을 작성해 봄으로써 현장에 필요한 프로그램 개발을 익히는 데 그 목표가 있다.							
3. 교재 및 참고문헌							
김종명 외 7인 / 사회복지프로그램개발과 평가 / 양서원 / 2014							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	1) 강의주제: 사회복지에서 프로그램 개발에 대한 이해 2) 강의목표: 사회복지의 개념과 프로그램의 개념을 이해한다. 3) 강의세부내용:			- 주교재: P11~24 - 토론 주제: 자신이 생각하는 사회복지의 개념		
	2	① 사회복지의 개념에 대해 알아본다. - 잔여적 복지 - 제도적 복지 ② 사회복지 프로그램 개발과 구성요소 - 선별주의적 원리와 보편주의 원리 - 사회복지프로그램의 구성요소로는 프로그램의 목적,			1. 과제: 자신이 관심있는 사회복지 분야에 대해 프로포절 작성과 발표, (10주차까지 제출)		
	3	사회복지 자원과 기술, 계획된 활동 등으로 볼 수 있다 4) 수업방법: 이론 강의 및 토론			기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.		
제 2 주	1	1) 강의주제: 사회복지 프로그램의 개발이론 이해 2) 강의목표: 사회복지 프로그램 개발이론과 이론적 모델에 대해 알아보고 이해한다. 3) 강의세부내용:			- 주교재 : PP 25 ~47 부교재 : pp.15 ~ 19 토론주제: 4가지 모델의 장점과 단점에 대해 자신의 의견을 제시 해 본다.		
	2	① 프로그램개발의 이론			기자재 : 빔프로젝터		

		- 관료주의이론과 이성주의 이론 - 합리적 종합계획 이론 ②이론적 모델 - 마커만의 모델	전자교탁 마이크 스피커.
	3	토마스의 디자인 개발 모델 라프와 퍼트너의 설계모델, 케트너, 모로니, 마틴의 설계관리 모델 4)수업방법: 이론 수업 4가지 모델에 대해 장점과 단점을 이해한다.	
제 3 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램 기획하기 2)강의목표: 사회복지 프로그램의 기획의 개념과 필요성에 대해 알아본다.	주교재 : PP 48 ~ 57 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	3)강의세부내용: ① 프로그램 기획과 계획의 개념 기획과 계획의 차이점	
	3	② 프로그램 기획의 과정 문제/욕구확인->설계->실행->평가 4)수업방법: 이론수업	
제 4 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램 설계과정 2)강의목표: 프로그램 구성에 필요한 요소와 개발유형에 대해 알아본다. 3)강의세부내용: ①사회복지 프로그램 설계의 구성요소 ②프로그램 구성요소의 체계적 접근 방법	주교재 : PP 61 ~ 92 부교재 : pp.27 ~32 참고자료 : 다른 유형의 복지관에서 사용된 프로포절을 통해 프로그램 설계단계 알아본다. 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	③활동을 통한 산출과정 ④프로그램 개발의 유형 개발주체에 따른 유형 구성범위에 따른 유형 활동내용에 따른 유형	
	3	4)수업방법: 이론수업 및 참고자료 사용 (참고자료: 기관에서 사용된 프로포절 참고)	
제 5 주	1	1)강의주제: 프로그램 기획을 위한 욕구조사 이해	주교재 : PP 93 ~146 부교재 : pp.33 ~ 45

		2)강의목표: 프로그램 기획을 위한 사회문제의 정의와 사회문제를 통한 욕구와 욕구조사방법에 대해 알아본다.	토로주제 : 바라보는 관점에 따른 사회문제의 차이에 대해 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	3)강의세부내용: ①사회문제의 정의와 사회문제를 바라보는 관점 ②인간의 욕구와 욕구조사 브랜드쇼의 욕구 유형 매슬로의 욕구 유형	
	3	③욕구조사 방법 직접적 욕구조사방법(서베이, 포럼, 인구조사방법, 관찰법, 심층면접 등) 간접적 욕구조사방법(2차자료 분석) 4)수업방법:이론 수업 및 토론	
제 6 주	1	1)강의주제: 사회복지서비스 대상자 선정 2)강의목표: 사회복지서비스 대상자의 선정과 선정 자격기준의 유형에 대해 이해한다.	- 주교재 PP 147 ~ 167 토론 주제 : 서비스 이용자들의 기준으로 인한 낙인화와 과도한 복지비용, 정치적 영향력에 대해 토론 한다. 참고자료 : 여러 가지 프로포절을 가지고 유형에 따른 대상자 선정의 기준을 살펴본다. 기자재 : 빔프로젝터, 전자교탁, 마이크, 스피커
	2	3)강의세부내용: ①사회복지서비스 대상자의 선정 일반집단, 위기집단, 표적집단 서비스 이용자집단	
	3	②대상자 선정 자격기준의 유형 ③자격기준을 평가하기 위해 고려해야 할 점 4)수업방법:이론 및 토론	
제 7 주	1	중간고사	
	2		
	3		
제 8 주	1	1)강의주제: 프로그램의 목표설정 2)강의목표: 목표의 개념과 유형 그리고 목표설정의 필요성에 대해 알아본다. 3)강의세부내용: ①프로그램의 목적과 목표에 대해 이해한다.	주교재 : PP 168 ~ 195 부교재 : pp.55 ~ 57 참고자료 : 다양한 프로그램을 통해 목표설정의 과정을 살펴본다. 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	②목표설정의 기준 ③목표의 설정과정과 조작화방법	

		트리포디의 표준 모델	
	3	그론룬드의 하위목표 분화 요령 가네의 목표진술 시 사전에 하위목표를 나눌 수 있는 요소를 먼저 정한 후 이를 통합하여 작성 4)수업방법: 이론 강의 및 참고자료	
제 9 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램의 활용내용 구성 2)강의목표: 프로그램 활동내용 선정방법과 수행인력 구성에 대해 알아본다. 3)강의세부내용: ①프로그램 대안선택모형	주교재 : PP 199 ~ 224 참고 자료 : 다양한 프로그램을 통한 효과적인 활동개입 사례를 살펴 본다. 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	점증주의 모형 포괄적 합리주의 모형 제한적 합리주의 모형 ②사회복지 프로그램의 대안선택 기준 효과성, 효율성, 비용효용성 ③프로그램의 개입 전략 유형 합리-경험적 변화 전략	
	3	규범-재교육적 전략 권력-강제적변화전략 ④사례관리 개입기술, 관계형성을 위한 기술 상담과 치료 서비스 이용자 동기화하기 4)수업방법:이론 및 참고자료	
제 10 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램 실행의 이해 2)강의목표: 프로그램 실행계획 수립과 프로그램 진행에 대한 관리기법을 알아본다.	주교재 : pp 225 ~ 266 참고자료 : 다양한 프로그램을 통한 프로그램 진행과 홍보과정을 살펴본다. 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	3)강의세부내용: ①프로그램 진행에 대한 관리기법 프로그램 평가검토기법(PERT기법) 활동별 진행계획도표(Gant chart) 월별 진행계획카드(shed-U graph)	
	3	②프로그램 실행을 위한 홍보전략 ③사회복지기관 사회마케팅의 구성요소	

		4)수업방법: 이론 수업 및 참고자료	
제 11 주	1	1)강의주제: 예산 수립 및 집행 이해 2)강의목표: 프로그램 예산의 수립 절차와 예산 조달 방법에 대해 알아본다. 3)강의세부내용:	주교재 : pp.267 ~ 288 참고자료 ; 다양한 프로그램을 통한 프로그램 예산수립절차와 예산 조달방법에 대해 알아본다. 과제 발표 및 토론 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	①사회복지 프로그램 예산의 유형 품목별 예산 기능별 예산 또는 사업계획별 분류 예산	
	3	사회복지 프로그램 예산 ②프로그램 실행을 위한 예산 조달 방법, 정부재원, 민간재원 4)수업방법:이론 수업 및 참고자료	
제 12 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램 관리의 이해 2)강의목표: 목적에 의한 프로그램 관리이론과 성과지향적 프로그램 관리에 대해 알아본다.	주교재 : pp.289 ~ 298 과제발표 및 토론 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	3)강의세부내용: ①목표관리제(MBO)모델 직무표준화에 대한 합의 귀납적 목적설정 ②프로그램의 목표를 수행하는 데 필요한 인적자원, 업무 도구 및 기타상항을 확보한다.	
	3	smart 기법(구체적, 측정가능성, 성취가능성, 결과중심, 제한된시간에) 4)수업방법:이론 및 과제발표	
제 13 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램과 정보관리의 이해 2)강의목표: 정보관리의 개념과 목적 그리고 새로운 정보시스템의 구축에 대해 알아본다. 3)강의세부내용:	주교재 : pp.289 ~ 323 과제 발표 및 토론 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.
	2	①정보관리의 개념과 목적에 대해 이해 ②효과성에 기초한 관리정보시스템	

		과 새로운 정보시스템의 구축 현 상황에 대한 답 찾기 질문의규명 기존 자료요서의 규명, 분석 전략의 개발, 산출 도표의 설계, 자료수집 절차 및 도구의 개발, 자료 입력 절 차의 개발, 자료의 편집 및 분석 4)수업방법: 이론 수업 및 과제 발표				
제 14 주	1	1)강의주제: 사회복지 프로그램 평 가의 개념에 대해 이해 2)강의목표: 프로그램 평가의 요소 와 이론적 모형에 대해 알아본다. 3)강의세부내용: ①프로그램의 평가요소 서비스 이용자 또는 자원에 관한 변 수, 중간 결과와 종료에 관한변수 변화내용과 결과에 관련된 변수로서 평가 ②프로그램 평가의 이론과 모형 목표지향적 평가모형, 관리지향 평 가모형, 판단평가모형 ③사회복지조직 및기관의 책임성 평가 4)수업방법:이론 수업 및 과제 발표	주교재 : pp.327 ~ 360 부교재 : pp.110 ~ 122 과제 발표 및 토론 기자재 : 빔프로젝터 전자교탁 마이크 스피커.			
	2					
	3					
제 15 주	1	기말고사				
	2					
	3					
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출 결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	
6. 수업 진행 방법						
이론강의, 토론, 과제(실습):프로포절 작성						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
이론적 수업을 토대로 프로포절을 각자가 직접 작성 할 것						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성						
9. 강의유형						
이론중심						