

수업계획서

1. 강의개요							
학습과목명	사회복지행정론	학점		교·강사명		교·강사전화번호	
강의시간		강의실	407	수강대상		E-mail	
2. 교과목 학습목표							
<p>사회복지서비스는 공식적인 조직을 통해서 제공된다는 점에서 사회복지조직의 운영과 관리는 중요하다. 특히 우리나라의 경우 종합사회복지관을 비롯한 노인복지관, 장애인복지관과 같은 사회복지관의 증설이 괄목할 만큼 증가하고 있으며, 자활후견기관, 사회복지시설, 쉼터, 그룹홈, 상담소, 수련원, 주간보호소 등 취약계층과 일반주민을 대상으로 한 여러 형태의 사회복지조직이 속속 출현하고 있다. 이러한 사회복지조직의 운영과 관리에 환경의 변화는 상당한 영향력을 가지고 있으며, 사회복지조직 역시 환경에 의존적이다. 또한 사회복지조직은 일반조직과 다른 휴먼서비스 제공조직으로서의 특징적인 차이점을 가지고 있다. 따라서 사회복지서비스가 사회복지대상자의 욕구충족과 더불어 보다 효과적이고 효율적인 제공을 위해서는 행정에 대한 지식습득은 점차 중요해지고 있으며, 사회복지 영역에서 필수적인 것으로 받아들여지고 있다. 이러한 맥락에서 본 수업은 사회복지행정의 기초라고 할 수 있는 개념과 사회복지행정의 역사, 사회복지행정의 조직이론들을 살펴보고자 하며, 조직관리의 영역을 미시적 조직관리영역과 거시적 조직관리 영역으로 나누어 동기이론 및 리더십 이론과 더불어 조직문화, 조직구조, 조직환경, 조직기술 등에 대해 구체적으로 살펴보고자 한다. 또한 자원관리, 인사관리, 프로그램관리, 욕구조사 및 설계, 정보관리 등의 구체적인 사회복지조직의 행정내용들을 이해하는데 초점을 두고 있다. 뿐만 아니라 이와 같이 사회복지조직운영의 행정적 지식과 더불어서 신공공관리의 확대, 사회복지서비스의 바우처 방식의 도입 등과 같은 최근 사회복지환경 및 전달체계의 급격한 변화 속에서 사회복지조직이 본래의 목적 달성을 위해 어떠한 운영방식이 요구되는지 다양한 각도에서 이해함으로써 학습자들에게 사회복지행정의 기본을 확고히 하고 지식과 기술을 쌓는 기틀을 제공해주는 것을 수업의 목표로 한다.</p>							
3. 교재 및 참고문헌							
황성철외 3인/ 사회복지행정론/ 학현사/ 2013							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	1) 강의주제: 사회복지행정의 개념 2) 강의목표: 사회복지행정의 개념과 특성 3) 강의세부내용(간략):			주교재 pp. 15~40 부교재 pp. 33~46		
	2	① 사회복지행정의 개념 및 정의 ② 사회복지행정과 일반행정의 차이점과 유사점 ③ 사회복지조직의 본질 - hasenfeild의 8가지 휴먼서비스 조직의 본질					
	3	④ 사회복지행정의 특성(4가지) ⑤ 사회복지행정의 영역 - 수평적 영역/수직적 영역/관리기술의 영역					

제 2 주	1	1) 강의주제: 사회복지행정의 역사 2) 강의목표: 사회복지행정의 역사와 전망 이해	주교재 pp. 41~64
	2	3) 강의세부내용(간략): ① 미국 사회복지행정의 역사 - 형성기/발전기/성숙기	
	3	② 한국 사회복지행정의 역사 - 1950~70년대/80년대/90년대/90년대 이후 ③ 전망과 과제	
제 3 주	1	1) 강의주제: 사회복지행정이론 2) 강의목표: 사회복지행정 조직이론의 이해 3) 강의세부내용(간략): ① 고전이론 - 관료제이론/과학적 관리론	주교재 pp. 65~99 부교재 pp. 47~67
	2	② 인간관계이론 - 호손의실험/X,Y이론/Likert의 4체계론 ③ 개방체계이론 - 상황이론/정치경제이론/조직군생태학이론/제도이론	
	3	④ 현대조직이론 - 조직문화/조직학습/총체적품질관리이론	
제 4 주	1	1) 강의주제: 미시적 조직관리 2) 강의목표: 동기이론과 리더십 이론의 이해 3) 강의세부내용(간략): ① 동기이론 - 내용이론(4가지)과 과정이론(3가지)	주교재 pp. 101~133 부교재 pp. 229~318 쪽지시험(사회복지조직이론 이해도 평가)
	2	② 리더십이론 - 특성론적 접근/행동론적 접근/상황론적 접근/최근의 리더십 이론	
	3		
제 5 주	1	1) 강의주제: 거시적 조직관리1 2) 강의목표: 조직구조 및 조직문화에 대한 이해	주교재 pp. 135~165
	2	3) 강의세부내용(간략): ① 조직구조 - 복잡성/공식화/집권화	
	3	② 조직문화 - 개념/기능/조직유효성/조직문화의 유형/조직문화의 형성, 전파, 변화	
제 6 주	1	1) 강의주제: 거시적 조직관리2 2) 강의목표: 조직기술 및 조직환경에 대한 이해 3) 강의세부내용(간략): ① 조직기술 - 조직기술의 요건/개념과 구분(연결,중개,집약)/조직기술의 과정/특성(5가지)/조직기술의 조작화/조직기술과 조직성과와의 관계	주교재 pp. 167~200 과제물1 (사회복지기관방문 및 기관에 대한 자료조사보고서 제출) 8주차까지 평가기준: 방문여부, 기한내 제출
	2	② 조직환경 - 조직환경의 정의/조직환경의 차원(동태성, 복잡성,풍요성)/조직환경의 다양한 측면(일반환경,네트워크환경,기술환경)/주요 조직환경이론(구조상황이론,자원의존이론,신체도이론,조직군생태학이론)	
	3		

제 7 주	1	중 간 고 사	
	2		
	3		
제 8 주	1	1) 강의주제: 인적자원관리 2) 강의목표: 사회복지조직의 인적자원관리 이해 3) 강의세부내용(간략): ① 인적자원관리의 정의와 핵심구성요소 - 직원모집/직무분석/훈련및경력관리/보상관리 ② 사회복지조직 인적자원관리의 핵심 - 직원모집과 채용/직원오리엔테이션/직무분석과 설계 및 업무분장/성과평가의 설계와 실행(결과평가, 행동평가, 특성평가, 품질평가)/직원훈련 및 경력개발/직원에 대한 보상과 이직관리	주교재 pp. 201~236 부교재 pp. 211~236
	2		
	3		
제 9 주	1	1) 강의주제: 재정관리 2) 강의목표: 사회복지조직 재정관리의 특성 3) 강의세부내용(간략): ① 사회복지조직 재정관리의 특성(3가지) ② 예산의 의의와 원칙(4개기능/8원칙) ③ 예산의 종류 - 본예산/수정예산/추가경정예산/준예산 ④ 재정관리과정 - 예산편성/심의의결/예산집행/결산및회계/결산보호심의 및 승인 ⑤ 정부의 예산지원체계 ⑥ 재원확보전략 - 예산종류 : 보조금/기부금/서비스이용료 - 재원확보전략 : 마케팅, 보조금관리/기부자 개발	주교재 pp. 237~266 부교재 pp. 237~256
	2		
	3		
제 10 주	1	1) 강의주제: 마케팅과 홍보 2) 강의목표: 사회복지조직의 마케팅과 홍보 3) 강의세부내용(간략): ① 비영리 조직 마케팅 도입 배경과 필요성 ② 사회복지마케팅의 개념과 특성 - 사회복지마케팅(시장지향성/마케팅믹스) - 사회복지마케팅의 특성(4가지) ③ 마케팅과정 - 환경분석-조사-목표설정-시장분석-도구-실행-평가 ④ 사회복지마케팅의 과제(4가지) 및 홍보방법	주교재 pp. 267~299 부교재 pp. 257~285
	2		
	3		
제 11 주	1	1) 강의주제: 욕구조사와 프로그램 기획 2) 강의목표: 욕구조사를 통한 프로그램 기획	주교재 pp. 301~327

	2	<p>의 이해</p> <p>3) 강의세부내용(간략):</p> <p>① 욕구측정의 개념과 의의규범적욕구/감지된욕구/표출된욕구/상대적욕구</p> <p>② 욕구측정기법</p> <p>- 지표조사/주요정보제공자 및 서비스 제공자 조사/자원재고/공청회/사회조사</p> <p>③ 프로그램 기획과정</p> <p>- 문제분석-욕구측정-전략선택-목적설정-프로그램설계-예산수립</p>	<p>부교재</p> <p>pp. 319~334</p>
제 12 주	1	<p>1) 강의주제: 정보관리</p> <p>2) 강의목표: 사회복지조직의 정보관리기법 이해</p> <p>3) 강의세부내용(간략):</p> <p>① 정보화와 사회복지행정</p> <p>- 사회복지정보시스템 보급 배경에 대한 이해</p> <p>② 정보관리체계목적</p> <p>- 정보관리체계의 개념</p> <p>- 정보관리체계의 유형(자료처리응용/정보관리체계/지식기반시스템/의사결정지원시스템업무수행지원시스템)</p> <p>③ 사회복지기관의 정보관리체계설계</p> <p>- 사정-분석-설계-검증-전환-평가-운영유지</p> <p>④ 정부관리체계개발을 위한 과제</p>	<p>주교재</p> <p>pp. 329~350</p> <p>부교재</p> <p>pp. 287~298</p>
	2		
	3		
제 13 주	1	<p>1) 강의주제: 사회복지평가</p> <p>2) 강의목표: 사회복지조직의 성과평가에 대한 이해</p> <p>3) 강의세부내용(간략):</p> <p>① 사회복지평가의 개념과 목적</p> <p>② 사회복지평가의 기준과 조직이론적 접근</p> <p>- 평가기준(6가지) : 노력성/효과성/효율성/서비스질/만족도/과정</p> <p>- 조직이론 : 목표달성모델/체계모델</p> <p>③ 사회복지평가의 유형과 방법</p> <p>- 내부 및 외부평가/프로그램 및 기관평가/총괄 및 형성 평가</p> <p>④ 사회복지시설평가제도의 특성</p>	<p>주교재</p> <p>pp. 351~374</p> <p>부교재</p> <p>pp. 335~360</p>
	2		
	3		
제 14 주	1	<p>1) 강의주제: 사회복지행정의 환경변화와 조직혁신</p> <p>2) 강의목표: 환경변화에 따른 조직혁신방법에 대한 이해</p> <p>3) 강의세부내용(간략):</p> <p>① 사회복지행정의 환경변화</p> <p>- 사회복지조직의 환경분석 : 정치/경제/사회/기술 추세</p> <p>- 사회복지조직에서의 고객변화 : 8차원</p> <p>② 사회복지기관의 경쟁력 요소</p> <p>- 4가지 경쟁력 요소</p> <p>③ 사회복지조직의 혁신</p> <p>- 필요성/혁신모델의 소개/혁신의 방해요인</p>	<p>주교재</p> <p>pp. 376~394</p> <p>과제물(김영종의 소연구논문 내용 정리 및 자신의 생각 정리 제출) 15주차까지</p> <p>평가기준 : 내용요약의 타당성/자기의견의 적절성</p>
	2		
	3		

제 15 주	1	기 말 고 사					
	2						
	3						
5. 성적평가 방법							
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고	
30%	30%	10%	20%	10%	100%		
6. 수업 진행 방법							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							
9. 강의유형							
이론중심(), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론, 세미나 병행(), 이론 및 실험, 실습 병행(), 이론 및 실기 병행(),							