

학습과정명	프로그램개발과평가
■ 표준교육과정 교수요목 및 학습목표	
1) 주교재: 교재명:사회복지 프로그램 개발과 평가/저자:정무성/출판사:정민사/발행일:2017	
2) 부교재(참고): 교재명:사회복지 프로그램 개발과 평가 /저자:양정하,황인옥,배의식,박남철,오봉욱/출판사:정민사/발행일:2018	
교재명:사회복지 프로그램 개발과 평가/저자:문수열, 박순미,김윤배,박서영/출판사:정민사/발행일:2017	
표준교육과정 교수요목	학습목표
사회복지영역에서 사회문제를 해결하기 위한 사회복지서비스들이 프로그램을 통해 효율적이고 효과적으로 전달될 수 있도록 한다. 사회복지프로그램에 대한 관련 내용을 학습하고, 프로그램을 설계·평가하는 지식과 기술의 습득을 도모한다. 이를 위해 본 교과목에서는 사회복지분야에서의 사회복지프로그램의 태동과 이슈, 변화, 성격 등에 대한 이해를 기초로, 문제분석, 욕구사정, 목적 및 목표 설정, 예산 수립 등의 프로그램의 기획부분, 실제 실행하면서의 운영부분, 과정평가, 효과성 및 효율성 평가, 질적 평가 등 평가부분에서의 필수내용을 학습한다. 이를 통해 프로그램의 효과성과 효율성을 제고시키는 방안을 고찰하고, 실제로 프로그램 프로포절을 작성함으로써, 사회복지프로그램에 대한 전반적 이해를 제고시키고 그 과정을 경험한다. 이를 바탕으로 사회복지프로그램의 기획, 운영, 평가 등 관련된 제반내용을 학습하여 사회복지프로그램을 사회문제 해결의 적절한 도구로서 활용할 수 있는 전문 사회복지사의 능력을 향상시킨다.	복지정책이 증가함에 따라 복지프로그램의 책무성에 대한 이슈는 더욱 크게 부각될 수밖에 없다. 즉, 사회복지 전문 인력들은 프로그램의 기획과 관리 및 평가에 있어서 명확한 이해와 실천현장에서의 체계적 적용의 중요성이 커지고 있다. 아울러 사회복지사들이 전문성을 인정받기 위해서는 사회복지적 개입을 통해 대상자나 지역사회에 긍정적인 변화가 일어났다는 것을 객관적으로 증명해 보일 수 있어야 하는 부분에 대한 중요성도 날로 커지고 있다. 이러한 이유로 사회복지 프로그램의 기획과정을 이해하는 것은 매우 중요한 목표가 되고 있다. 치밀한 기획은 불확실성 감소, 합리적 기술제공, 외부의 정당성 확보, 지역사회 참여의 촉진 등을 가능하게 한다. 특히 사회문제가 날로 복잡해짐에 따라 문제를 해결하고자 하는 사회복지기관 및 시설들은 다양한 문제의 원인들을 가정하고 철저한 개입전략을 수립해야할 필요성도 증대되고 있다. 따라서 본 과목을 통해 프로그램의 기획에서 평가까지의 과정을 체계적으로 습득하고 그를 토대로 프로포절을 작성해봄으로써 사회복지현장에 필요한 프로그램 개발 능력을 익히는데 학습의 목표를 둔다. 구체적으로 프로그램의 개발은 창의적 아이디어 및 현장감을 요구한다는 점, 프로그램 평가는 과학적 분석력과 사회조사에 대한 체계적 기술을 요구한다는 점에 기초하여 프로그램 개발과 평가를 위한 사회복지조사와 결합된 다양한 이론과 기법들을 포함한 학습을 실시하고자 한다.
첨부자료	

학습과정명		프로그램개발과평가		
■ 주차별 수업(강의·실험·실습 등) 내용				
주별	차시	수업(강의·실험·실습 등) 내용	주교재 목차	과제 및 기타 참고사항
제 1 주	1	강의주제 : 오리엔테이션 강의목표 : 프로그램 개발과 평가 교과목의 내용 및 진행과정과 평가과정을 소개하여 학습과정에 대한 이해와 학습계획을 세울 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 개발과 평가 과목의 필요성 및 내용 소개, 수업진행과정, 평가기준 수업방법 : 강의, 질의응답, 토의 및 발표 * 토론주제 : 사회복지사는 사회복지서비스 제공을 위한 자원 확보를 위해 어떻게 해야할 것인가?		- 강의계획서 - 주교재 - 제1주차 3차시 토론주제 : 사회복지사는 사회복지 서비스를 제공하기 위한 자원을 확보하기 위해 어떻게 해야 할 것인가? -기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 사회복지와 프로그램1 강의목표 : 사회복지의 개념과 프로그램의 관계에 대해 설명할 수 있다 강의세부내용 : 사회복지의 개념변화, 사회복지에 대한 니드, 프로그램의 범위, 사회복지와 프로그램의 관계 수업방법 : 강의, 질의응답	제1장 사회복지와 프로그램 제1절. 사회복지의 개념과 프로그램	- 주교재:p.14 ~16 - PPT자료 1주차: 사회복지와 프로그램 -기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 사회복지와 프로그램2 강의목표 : 사회복지의 다양한 관점에 대해 이해하고, 프로그램의 개념과 성격을 설명할 수 있다 강의세부내용 : 사회복지의 관점(기능적접근/대상범주적 접근/통합적 접근), 사회복지프로그램의 개념 및 성격(5가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	제2절. 사회복지의 관점과 프로그램	- 주교재:p.16~27 - PPT자료 1주차: 사회복지와 프로그램 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 2 주	1	강의주제 : 사회복지 프로그램과 책무성1 강의목표	제2장 사회복지 프로그램과 책무성 제1절. 프로그램의 책무성	- 주교재:p.32~38 - PPT자료 2주차:

		: 사회복지 프로그램에서 책무성의 유형과 속성을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 책무성의 시대적 요구, 책무성 요구의 사회환경적 배경, 책무성의 유형과 속성(9가지) 수업방법 : 강의, 질의응답		사회복지 프로그램과 책무성 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 사회복지 프로그램과 책무성2 강의목표 : 프로그램의 책무성을 증진시킬 수 있는 방법에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 책무성 증진 기법(영기준예산, 목표관리, 총체적품질경영, 벤치마킹, 리엔지니어링, 정부재창출 등) 수업방법 : 강의, 질의응답	제1절. 프로그램의 책무성	- 주교재:p.38~40 - PPT자료 2주차: 사회복지 프로그램과 책무성 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 사회복지 프로그램과 책무성3 강의목표 : 프로그램 효과성에 기초한 프로그램 기획이 갖는 의미를 분석할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 효과성의 개념, 프로그램 서비스 질의 기준(3가지), 효과성에 기초한 프로그램 기획 수업방법 : 강의, 질의응답, 동영상감상 * 동영상감상 : tbs 시민의방송 “서울시, 비리 사회복지법인 적발...한 해 1억 5천만원 꿀꺽”. : jtbc 뉴스. “장애인 상습폭행에 보조금 횡령 인면수심 복지시설”	제2절. 프로그램의 효과성	- 주교재:p.41~44 - PPT자료 2주차: 사회복지 프로그램과 책무성 - 2주차 3차시 * 동영상 감상 : tbs 시민의방송 : 서울시, 비리 사회복지법인 적발...한 해 1억 5천만원 꿀꺽. https://www.youtube.com/watch?v=GKiogUZvyeA : jtbc 뉴스 : 장애인 ‘상습 폭행’에 보조금 횡령...인면수심 복지시설 https://www.youtube.com/watch?v=TldqZT1ULFQ - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 3 주	1	강의주제 : 사회복지 프로그램의 공급구조1 강의목표 : 사회복지 실천현장을 이해하고, 현장의 발달과정을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지 실천현장의 개념(사회	제3장 사회복지 프로그램의 공급구조 제1절. 사회복지 실천현장과 프로그램	- 주교재:p.48~54 - PPT자료 3주차: 사회복지 프로그램의 공급구조 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

		복지시설), 한국 사회복지 실천현장의 발달과정 수업방법 : 강의, 질의응답		
	2	강의주제 : 사회복지 프로그램의 공급구조2 강의목표 : 비영리조직으로서 사회복지조직의 특성을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 비영리 조직의 특징(6가지), 비영리 조직의 한계(4차원), 제3섹터의 등장배경 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표 * 토론주제 : 비영리 조직은 왜 필요하며, 어떻게 지속가능할 수 있을까?	제2절. 민간부문에서의 사회복지 프로그램	- 주교재:p.55~59 - PPT자료 3주차: 사회복지 프로그램의 공급구조 - 3주차 2차시 토론주제 : 비영리 조직은 왜 필요하며, 어떻게 지속가능할 수 있을까? - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 사회복지 프로그램의 공급구조3 강의목표 : 사회복지 프로그램의 공급원칙을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지 프로그램의 공급구조의 유형 4가지, 사회복지 서비스 전달체계 공급의 원칙(8가지), 사회복지서비스 형성과정(4P) 수업방법 : 강의, 질의응답	제3절. 사회복지 프로그램의 공급 원칙	- 주교재:p.60~66 - PPT자료 3주차: 사회복지 프로그램의 공급구조 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 4 주	1	강의주제 : 사회복지 프로그램의 구성요소1 강의목표 : 사회복지 프로그램의 구성요소에 대한 내용을 설명할 수 있다 강의세부내용 : 니드/문제/목표의 확인, 사회복지 프로그램의 산출가치, 프로그램 적격대상자, 프로그램의 재정 자원(6가지), 적정 수준의 행정지원 수업방법 : 강의, 질의응답	제4장 사회복지 프로그램의 구성요소 제1절. 거시적 관점에서의 사회복지 프로그램 구성요소	- 주교재:p.70~75 - PPT자료 4주차: 사회복지 프로그램의 구성요소 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 사회복지 프로그램의 구성요소2 강의목표 : 체계적 관점과 로직모델 관점의 프로그램 구성요소의 차이점을 비교할 수 있다. 강의세부내용	제2절. 체계적 관점에서의 프로그램 구성요소 제3절. 로직모델 관점에서의 프로그램 구성요소	- 주교재:p.76~80 - PPT자료 4주차: 사회복지 프로그램의 구성요소 - 4주차 2차시 토론주제 : 청소년의 스마트폰 중독문제를 예방하기 위해

		: 체계적 관점(투입, 전환, 산출, 결과), 로직모델 관점(투입, 과정, 산출, 결과, 영향) 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표 토론주제 : 청소년의 스마트폰 중독문제를 예방하기 위해 어떠한 프로그램이 효과적인지 로직모델의 관점에서 논의해보자.		어떠한 프로그램이 효과적인지 로직모델의 관점에서 논의해보자. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 사회복지 프로그램의 구성요소3 강의목표 : 프로그램 설계의 구성요소에 대해 분석하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 참가자, 수행주체, 활동내용, 수행방법, 장비/도구, 수행기간, 환경/장소, 프로그램 담당자, 경비/예산, 프로그램 평가 수업방법 : 강의, 질의응답	제4절. 프로그램 설계의 구성요소	- 주교재:p.81~86 - PPT자료 4주차: 사회복지 프로그램의 구성요소 *(제4주차) 1. 과제를 제시 주제: 사회복지공동모금회 또는 삼성복지재단 등의 기존 우수 프로젝트를 선정하여 요약하고, 장단점을 분석 후 개선 방향에 대한 의견을 제시하세요(5점). - 9주차 제출 - A4 3매 이상 - 평가기준 1. 제출일정(1점) 2. 내용 적절성(2점) 3. 내용 충분성(2점) - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 5 주	1	강의주제 : 사회복지 프로그램 기획과정1 강의목표 : 프로그램 기획의 개념과 공동적 속성을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 기획의 개념(기획과 계획의 차이), 기획의 속성(10가지), 프로그램 기획의 의의(7가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	제5장 사회복지 프로그램 기획과정 제1절. 프로그램 기획의 개념과 속성	- 주교재:p.92~102 - PPT자료 5주차: 사회복지 프로그램 기획과정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 사회복지 프로그램 기획과정2 강의목표 : 사회복지 프로그램 유형과 기획과정을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 기획의 유형(4가지),	제2절 프로그램 기획의 유형과 과정	- 주교재:p.102~110 - PPT자료 5주차: 사회복지 프로그램 기획과정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크),

		기획의 과정(6단계), 프로그램 기획그이 순환성(4차원) 수업방법 : 강의, 질의응답		화이트보드
	3	강의주제 : 사회복지 프로그램 기획과정3 강의목표 : 프로그램 기획자의 자세와 준비 및 설계 시 고려사항을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 기획자 유형(5가지), 프로그램 기획자의 자질(10가지), 예비조사 확인사항(7가지), 프로그램 설계의 중요성과 설계 시 고려사항(4가지), 수업방법 : 강의, 질의응답, 동영상 감상, 토론 및 발표 동영상감상 : MBC 피디수첩 1034회. '노인빈곤실태보고-팔팔이 순례길을 아십니까?' 토론주제 : 영상을 관람 후 노인빈곤 문제 해결을 위해 어떠한 프로그램 기획이 요구되는지 논의해본다.	제2절 프로그램 기획의 유형과 과정 제3절 프로그램 기획의 준비절차	- 주교재:p.111~102 - PPT자료 5주차: 사회복지 프로그램 기획과정 - 동영상 감상 : MBC 피디수첩 1034회. '노인빈곤실태보고-팔팔이 순례길을 아십니까?' http://www.imbc.com/broad/tv/culture/pd/vod/ - 5주차 3차시 토론주제: 노인빈곤 문제 해결을 위해 어떠한 프로그램 기획이 요구되는지 논의해본다. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 6 주	1	강의주제 : 사회문제 분석과 니드조사1 강의목표 : 사회문제에 대한 정의와 사회문제의 분석틀을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회문제 분석(문제정의), 사회문제의 분석틀(3가지 요소), 사회문제의 분석방법(4단계), 문제분석을 위한 지침(4가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	제6장 사회문제 분석과 니드조사 제1절. 사회문제 분석	- 주교재:p.130~139 - PPT자료 6주차: 사회문제 분석과 니드조사 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 사회문제 분석과 니드조사2 강의목표 : 니드 관련 이론 및 니드 사정 기법을 설명한다. 강의세부내용 : 니드의 개념(니드, 선호, 수요와 차이점 구분), 니드의 유형(메슬로우, 엘더퍼, 브래드쇼우의 이론), 니드조사의 필요성(8가지), 니드조사의 역할(5가지), 니드조사 모델(2차원)	제2절 니드조사	- 주교재:p.139~160 - PPT자료 6주차: 사회문제 분석과 니드조사 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

		수업방법 :강의, 질의응답		
	3	강의주제 : 사회문제 분석과 니드조사3 강의목표 : 지역사회 니드조사 내용의 구성을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 니드조사의 내용(5가지 차원), 니드조사의 과정(3단계), 문제분석/니드측정 시 고려사항 수업방법 : 강의, 질의응답, 동영상감상, 토론 및 발표 *동영상감상 : tbs 시민의 방송(김성수의 시사각각) “ 청년주거 빈곤’ 현주소와 대책은? https://www.youtube.com/watch?v=56DA8vNZ6ps *토론주제: 청년주거빈곤 문제를 분석하여 해결가능한 욕구를 도출해본다.	제2절 니드조사	- 주교재:p.160~170 - PPT자료 6주차: 사회문제 분석과 니드조사 - 동영상 감상 : tbs 시민의 방송(김성수의 시사각각) “ 청년주거 빈곤’ 현주소와 대책은? https://www.youtube.com/watch?v=56DA8vNZ6ps - 6주차 3차시 토론주제 : 청년주거빈곤 문제를 분석하여 해결가능한 욕구를 도출해본다. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 7 주	1			
	2		중간고사	필답고사 형식
	3			
제 8 주	1	강의주제 : 프로그램 대상자의 선정1 강의목표 : 사회적 위험에 처한 위기집단 모두가 프로그램의 대상이 될 수 없음을 이해할 수 있다. 강의세부내용 : 대상자 선정의 이슈, 대상자 선정을 위해 고려해야할 이슈, 문제의 성격과 규모를 측정하는 틀의 필요성 수업방법 : 강의, 질의응답	제7장 프로그램 대상자의 선정	- 주교재:p.173~174 - PPT자료 8주차: 프로그램 대상자의 선정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 프로그램 대상자의 선정2 강의목표 : 표적집단 사후계산법-표적집단 추정방법을 활용하여 프로그램 대상자를 선정할 수 있다. 강의세부내용 : 표적집단 사후계산법의 개념, 표적집단 사후계산법의 활용 사례 및 예시 수업방법 : 강의, 질의응답	제1절 표적집단 사후계산법 -표적집단 사후확인법	- 주교재:p.174~175 - PPT자료 8주차: 프로그램 대상자의 선정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

제 9 주	3	강의주제 : 프로그램 대상자의 선정3 강의목표 : 표적집단 사전계산법-표적집단 추정방법을 활용하여 프로그램 대상자를 선정할 수 있다. 강의세부내용 : 표적집단 사전계산법의 개념, 일반집단/위기집단/표적집단/클라이언트집단의 개념, 서비스 제공의 기준(실행가능성, 자발성 및 자기결정권, 클라이언트 능력) 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표 * 토론주제 : 현재 우리 지역의 60대 이상 노인을 대상으로 자살예방 프로그램을 개발하려고 한다. 이때 위험집단, 표적집단, 클라이언트의 집단 수를 정하기 위해 표적집단 사전계산법을 활용하여 근거를 제시해보자.	제2절 표적집단 사전계산법 -표적집단 추정방법	- 주교재:p.176~182 - PPT자료 8주차: 프로그램 대상자의 선정 - 8주차 3차시 토론주제 : 현재 우리 지역의 60대 이상 노인을 대상으로 자살예방 프로그램을 개발하려고 한다. 이때 위험집단, 표적집단, 클라이언트의 집단 수를 정하기 위해 표적집단 사전계산법을 활용하여 근거를 제시해보자. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	1	강의주제 : 목표설정1 강의목표 : 프로그램 개발과정에서 사회복지 개입의 목적과 목표의 개념과 유형을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 목적과 목표의 개념, 목표의 유형(6차원), 목표 설정을 위한 조건 4가지와 목표 설정에 영향을 미치는 요인 3가지 수업방법 : 강의, 질의응답	제8장 목표설정 제1절 목적과 목표	- 주교재:p.185~191 - PPT자료 9주차: 목표설정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 목표설정2 강의목표 : 목표 설정 시 고려해야 할 점들을 파악하고 목표 설정의 위계화 기준을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 목표설정 시 고려사항(목표갈등 및 목표전치), 목표 설정의 위계화(4가지 차원의 목표) 수업방법 : 강의, 질의응답 * 토론주제 : 사회복지공동모금회 배분사례집의 프로그램을 선정하여 목적과 목표 설정이 잘 이루어졌는지 분석하여 논의해본다.	제2절 목표 설정의 위계화	- 주교재:p.191~196 - PPT자료 9주차: 목표설정 - 9주차 2차시 토론주제 : 사회복지공동모금회 배분사례집의 프로그램을 선정하여 목적과 목표 설정이 잘 이루어졌는지 분석하여 논의해본다. http://www.chest.or.kr/01_info/pr/pr09_2.jsp - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제	제3절 목표 설정과정과 조	- 주교재:p.197~210

		: 목표설정3 강의목표 : 목표 설정과정을 이해하고 조작화 방법을 설명할 수 있다 강의세부내용 : 목표의 설정과정(목표와 책무성, 목표의 구체성과 현실성, 목표 설정의 정치성), 목표의 조작화 방법(4가지), 목표 수전 설정의 고려사항 7가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	작화 방법	- PPT자료 9주차: 목표설정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드 * 9주차 : 수시평가(5점) 실시 - 과제1 제출
제 10 주	1	강의주제 : 프로그램의 활동내용 구성1 강의목표 : 프로그램을 구성하는 대안선택의 모형에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 대안선택모형의 종류(점증주의/포괄적합리주의/제한적 합리주의의 모형) 수업방법 : 강의, 질의응답	제9장 프로그램의 활동내용 구성 제1절 대안선택 모형과 선택기준	- 주교재:p.213~216 - PPT자료 10주차: 프로그램의 활동내용 구성 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 프로그램의 활동내용 구성2 강의목표 : 프로그램을 구성하는 대안 선택기준에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 대안 선택의 기준(타당성 기준-6가지, 실행가능성 기준-5가지) 수업방법 : 강의, 질의응답, 동영상감상, 토론 및 발표 * 동영상 감상 : YTN 뉴스 “사람이 쓰레기는 아니잖아요”..버려진 아이들의 씬터. * 토론주제 : 미혼모 및 유기된 아이를 위한 대안적 프로그램으로 어떤 것들이 있을 수 있는지 논의해봄.	제1절 대안선택 모형과 선택기준	- 주교재:p.216~220 - PPT자료 10주차: 프로그램의 활동내용 구성 - 동영상 감상 : YTN 뉴스 : “사람이 쓰레기는 아니잖아요”..버려진 아이들의 씬터. https://www.youtube.com/watch?v=dv_-X3kU5wU - 10주차 2차시 토론주제 : 미혼모 및 유기된 아이 문제 해결을 위한 프로그램의 대안으로 어떤 것들이 있을 수 있는지 논의한다. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 프로그램의 활동내용 구성3 강의목표 : 프로그램 활동 내용의 구성과정과 절차에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 활동내용의 구성(4가지) 및 유의사항(4가지), 프로그램 활동내용의	제2절 활동내용 구성과정과 절차	- 주교재:p.220~225 - PPT자료 10주차: 프로그램의 활동내용 구성 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

		선정과 조직(선정기준-8가지, 프로그램 내용 조직의 원리-3가지) 수업방법 :강의, 질의응답		
제 11 주	1	강의주제 : 사회복지 프로그램 관리1 강의목표 : 사회복지조직의 특수성이 프로그램 관리에 미치는 영향력을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지조직의 특수성(7가지) 프로그램 관리, 프로그램 관리 차원의 변화(3가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	제10장 사회복지 프로그램 관리 제1절 사회복지조직의 특수성과 프로그램 관리	- 주교재:p.229~233 - PPT자료 11주차: 사회복지프로그램 관리 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 사회복지 프로그램 관리2 강의목표 : 사회복지 프로그램 관리자의 역할에 대해서 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지 프로그램 관리자의 역할(3가지), 책무성의 내부관리 요소(3가지), 서비스 제공자의 통제(3가지 방식) 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표 *토론주제 :사회복지기관에서 기획하여 사용하고 있는 사회복지 프로그램의 저작권과 소유권은 프로그램 확장에 어떤 영향을 미치며 효과적으로 프로그램을 보급하기 위해서 어떠한 관리가 요구되는지 논의해본다.	제2절 사회복지 프로그램 관리자의 역할	- 주교재:p.233~235 - PPT자료 11주차: 사회복지프로그램 관리 - 11주차 2차시 토론주제 : 사회복지기관에서 기획하여 사용하고 있는 사회복지 프로그램의 저작권과 소유권은 프로그램 확장에 어떤 영향을 미치며 효과적으로 프로그램을 보급하기 위해서 어떠한 관리가 요구되는지 논의해본다. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 사회복지 프로그램 관리3 강의목표 : 프로그램 관리체계의 유형과 진행에 대한 관리기법을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 목표달성에 대한 관리기법(4가지), 프로그램 진행에 대한 관리기법(4가지), PDCA기획 수업방법 : 강의, 질의응답	제3절 프로그램 관리체계의 유형	- 주교재:p.235~249 - PPT자료 11주차: 사회복지프로그램 관리 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드 *(제11주차) 2. 과제물 제시 주제 : 사회복지 프로그램 제안서 작성(5점) - 15주차 제출 - A4 3매 내외

				- 평가기준 - 평가기준 1. 제출일정(1점) 2. 내용 적절성(2점) 3. 내용 충분성(2점)
제 12 주	1	강의주제 : 예산수립1 강의목표 : 사회복지 프로그램의 재정자원의 특성을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지시설 재정의 주요 특징(5가지), 수업방법 : 강의, 질의응답	제11장 예산수립 제1절 사회복지조직 재정 자원의 특성	- 주교재:p.249~253 - PPT자료 12주차: 예산수립 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 예산수립2 강의목표 : 사회복지 프로그램에 사용되는 예산유형의 특징을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 예산의 개념과 유형, 예산 수립의 원칙(3가지), 예산의 유형(비예산, 항목별 예산, 기능별 예산, 프로그램 예산, 프로그램 기획예산, 영기준 예산, CIB) 수업방법 : 강의, 질의응답	제2절 예산수립	- 주교재:p.253~262 - PPT자료 12주차: 예산수립 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 예산수립3 강의목표 : 프로그램 개발에 필요한 자원확보를 위한 기법을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 예산편성, 프로그램 예산수립 과정(3가지), 예산편성의 주요 단계(6가지), 프로그램 예산편성 방법(2가지) 수업방법 : 강의, 질의응답, 동영상감상, 토론 및 발표 * 동영상 감상 : KBS 뉴스. “비현실적 아동센터 지원 예산..운영 더 어려워져” : cj hello tv 뉴스. 청소년 쉼터 예산 삭감.	제2절 예산수립	- 주교재:p.262~267 - PPT자료 12주차: 예산수립 - 동영상 감상 : KBS 뉴스. “비현실적 아동센터 지원 예산..운영 더 어려워져” http://jeju.kbs.co.kr/index.html?source=kbslocal&sname=news&stype=magazine&contents_id=3714130&utm_source=facebook : cj hello tv 뉴스. 청소년 쉼터 예산 삭감. https://www.youtube.com/watch?v=_vFZIBusfm4 - 12주차 3차시 토론주제 : 프로그램 예산이 프로그램 운영과 사회복지대상자에게 미치는 영향

		*토론주제 : 프로그램 예산이 프로그램 운영과 사회복지 대상자에게 미치는 영향력에 대해서 논의하고, 자원 확보를 위한 방안을 고민해보세요	력에 대해서 논의하고, 자원 확보를 위한 방안을 고민해보세요 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 13 주	1	강의주제 : 성과측정1 강의목표 : 사회복지 프로그램의 성과측정의 필요성과 개념을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램의 진행과정과 피드백, 성과측정의 개념, 성과측정의 설정내용(4가지), 성과평가의 핵심질문(3가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	제12장 성과측정 제1절 프로그램의 진행과정 제2절 성과측정의 정의 - 주교재:p.271~275 - PPT자료 13주차: 성과측정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 성과측정2 강의목표 : 성과측정의 모형과 유형에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 성과측정을 위한 체계모델 4단계, 효율성 관점의 장점과 단점, 총체적 품질관리의 구성요소와 장단점, 효과성 관점의 측정의 장단점, 성과측정의 유형(3가지) 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표 * 토론주제 : 프로그램의 성과측정 시 사용될 수 있는 양적연구방법과 질적연구방법의 장단점에 대해서 논의하세요.	제3절 성과측정과 체계모델 제4절 성과측정의 유형 - 주교재:p.275~284 - PPT자료 13주차: 성과측정 - 13주차 2차시 토론주제 : 프로그램의 성과측정 시 사용될 수 있는 양적연구방법과 질적연구방법의 장단점에 대해서 논의하세요. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 성과측정3 강의목표 : 성과측정을 위한 자료수집과정과 측정결과의 분석과 보고에 대한 내용을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 결과의 수준(3가지), 결과 성과측정의 유형(4가지), 성과자료의 수집(6가지), 성과측정요인(5가지), 성과자료 분석과 보고서 유의사항, 프로그램 운영 시 주요 점검 및 확인 사항(3차원) 수업방법 : 강의, 질의응답	제5절 측정하고자 하는 결과 선택 제6절 성과자료 수집 및 분석과 보고 제7절 프로그램 점검표 - 주교재:p.284~300 - PPT자료 13주차: 성과측정 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

제 14 주	1	강의주제 : 프로그램 평가의 유형과 절차1 강의목표 : 사회복지 프로그램에서 평가의 중요성에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 평가의 개념/추세, 사회복지 프로그램 평가의 문제점(9가지), 프로그램 평가의 필요성 및 중요성, 평가의 원칙(9가지), 프로그램 평가계획 시 고려사항(3가지) 수업방법 : 강의, 질의응답	제13장 프로그램 평가의 유형과 절차 제1절 프로그램 평가의 필요성	- 주교재:p.303~318 - PPT자료 14주차: 프로그램 평가의 유형과 절차 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	강의주제 : 프로그램 평가의 유형과 절차2 강의목표 : 프로그램 평가의 유형 분류와 방법의 기준을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 평가방법을 기준으로 한 모형(실험적 접근, 목표지향적 접근, 의사결정중심적 접근, 이용자지향적 접근, 반응적 접근), 운영과정을 기준으로 한 모형(형성 및 과정평가, 총괄 및 목표지향적 평가, 통합 및 혼합평가) 수업방법 : 강의, 질의응답	제2절 프로그램 평가의 유형	- 주교재:p.318~323 - PPT자료 14주차: 프로그램 평가의 유형과 절차 - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	강의주제 : 프로그램 평가의 유형과 절차3 강의목표 : 프로그램 평가 절차를 분석하고 보완해야할 사항들에 대해 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 프로그램 평가의 기준(7가지), 평가를 위한 윤리적 원칙(5가지), 평가의 요소와 도구(5가지), 평가의 과정(4가지 구성요소), 평가를 위한 척도 정보 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표 * 토론주제 : 사회복지 프로그램 평가 시 실험설계방법을 사용할 때 나타날 수 있는 윤리적 문제에 대해서 논의하고 그 대안을 모색해보자.	제3절 프로그램 평가의 절차와 도구	- 주교재:p.323~339 - PPT자료 14주차: 프로그램 평가의 유형과 절차 - 14주차 3차시 토론주제 : 사회복지 프로그램 평가 시 실험설계방법을 사용할 때 나타날 수 있는 윤리적 문제에 대해서 논의하고 그 대안을 모색해보자. - 기자재 : 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 15 주	1 2 3	기말고사		필답고사 형식 및 과제2 제출

학습과정명	프로그램개발과 평가	
학습목표	복지정책이 증가함에 따라 복지프로그램의 책무성에 대한 이슈는 더욱 크게 부각될 수밖에 없다. 즉, 사회복지 전문 인력들은 프로그램의 기획과 관리 및 평가에 있어서 명확한 이해와 실천현장에의 체계적 적용의 중요성이 커지고 있다. 아울러 사회복지사들이 전문성을 인정받기 위해서는 사회복지적 개입을 통해 대상자나 지역사회에 긍정적인 변화가 일어났다는 것을 객관적으로 증명해 보일 수 있어야 하는 부분에 대한 중요성도 날로 커지고 있다. 이러한 이유로 사회복지 프로그램의 기획과정을 이해하는 것은 매우 중요한 목표가 되고 있다. 치밀한 기획은 불확실성 감소, 합리적 기술제공, 외부의 정당성 확보, 지역사회 참여의 촉진 등을 가능하게 한다. 특히 사회문제가 날로 복잡해짐에 따라 문제를 해결하고자 하는 사회복지기관 및 시설들은 다양한 문제의 원인들을 가정하고 철저한 개입 전략을 수립해야할 필요성도 증대되고 있다. 따라서 본 과목을 통해 프로그램의 기획에서 평가까지의 과정을 체계적으로 습득하고 그를 토대로 프로포절을 작성해봄으로써 사회복지현장에 필요한 프로그램 개발 능력을 익히는데 학습의 목표를 둔다. 구체적으로 프로그램의 개발은 창의적 아이디어 및 현장감을 요구한다는 점, 프로그램 평가는 과학적 분석력과 사회조사에 대한 체계적 기술을 요구한다는 점에 기초하여 프로그램 개발과 평가를 위한 사회복지조사와 결합된 다양한 이론과 기법들을 포함한 학습을 실시하고자 한다.	
평가요소	비중(%)	평가내용 및 평가방법
정기평가	60	[중간고사, 기말고사 (각 30%)] 1. 7주차, 15주차에 배운 내용을 기반으로 시험문제를 출제함. 2. 시험문제는 최소 20문제 이상, 최대 30문제 미만을 권장 3. 해당과목의 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행 4. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. - 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. 5. 객관식, 단답식, 서술형 등 문제유형의 다양성을 제시함. 6. 각 문항 당 1~2점을 부여하되 이 문항들 중 20%(2~6문항)는 문제의 난이도를 높이되 점수배점을 달리하여(2~5점) 배점의 형평성과 성적의 변별을 둔다. 7. 매 평가 결과에 대해 분석하고, 문제 난이도의 배점비율을 상(30%), 중(40%), 하(30%)로 설정하였는지 포괄적으로 파악하여, 30%의 기초 지식, 40%의 전공 관련 지식, 30%의 전공 심화에 대한 내용으로 학습자의 지식의 이해에 따라 정규분포가 형성되었는지 확인하여 추후 평가에 피드백 반영한다.
수시시험	5	수시평가 (5%) 1. 9주차에 한번 진행한다. 2. 수시평가 시험문제는 최소 3문제 이상, 최대 5문제 이하를 권장하며 시험문제는 5~10분 사이에 평가할 수 있는 간단한 퀴즈형식의 <단답형, (O , X) 등> 문제 유형을 제시하되, 그 이상의 시간이 소요되는 문제들은 중간 기말 정기평가에 출제 되도록 제한을 둔다. 3. 시험은 해당과목 교수님의 재량으로 시험일정을 맞추며 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행이 되어야 한다. 4. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다.

		5. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다.
과제물	10	1. 4주차(중간고사 전), 11주차(기말고사 전), 총 2회(각 5%) 과제내용 및 제출기한을 안내하여 과제물을 제출토록 한다. 2. 과제물 제출 시 기관양식에 맞는 레포트 표지를 사용해야 하며 담당교수의 날인과 학생의 성명이 반드시 들어가야 한다. 3. 평가항목은 3개 이상 5개미만으로 기준을 둘 수 있으며, 과제 1개당 5%의 기준들을 맞추도록 한다. 4. 레포트 표지에는 교수가 정한 평가항목 (예: 내용의 구성, 적정성 혹은 성실성 등)이 기입 하여야하며, 평가의 이해를 돕도록 한다. 또한 항목별 교수가 정한 평가기준배점과 부여된 담당교수의 평가점수를 기입하여 항목별 부여된 점수를 확인하고 객관성을 살펴 볼 수 있도록 피드백 한다.
수업참여도	25	- 출석(20%) - 1. 15주 중 출석 80%이상만 인정 2. 지각과 조퇴는 각 3회(3시간)시 결석 1시간으로 인정이 되어 출결에 반영 3. 교수 또는 강사의 부득이한 사정으로 인한 휴강 혹은 법정공휴일로 인한 휴강은 보장하여야 한다. - 수업기여도[참여, 태도, 토론, 성취](5%) - 1. 수업기여도의 경우, 수업 전반에 걸친 학생별 수업 참여도를 평가하는 항목으로 학생별 수업태도, 발표, 질문 횟수, 피드백 등의 개인별 학습 기여도를 볼 수 있다. 2. 참여(1점), 태도(1점), 토론(1점), 성취(2점)으로 적극적인 수업참여를 유도한다.
기타		
■ 평가요소별 세부내역		※ 실습평가서 점수는 기타에 작성
정기평가(%)		수시시험(%)
중간고사	기말고사	꼭지 시험
		(돌발) 퀴즈
		복습 시험
		기타
		리포트
		번역
		팀과제
		기타
		출석
		토론 (방)
		질문 (방)
		탐구 활동
		의견 (방)
		학습 계획서
		기타
		기타 (그 밖에 평가요소)
		합계 (%)
30	30	5
		10
		20
		5
		100
첨부자료		