

사회복지행정론 학습과정의 학습목표

학습과정명	표준교육과정 교수요목
사회복지행정론	사회복지조직에 대한 이해를 기초로 하여 효과적, 효율적인 조직 관리를 위해 필요한 지식과 기술을 습득케 한다. 사회복지정책과 사회복지실천의 중간영역으로써의 사회복지행정의 개념을 검토하고 합리적인 사회복지기관 운영에 대한 이해를 증진하는 데 목적을 둔다. 이를 위해 사회복지조직의 환경, 관리기법, 행정의 기본요소를 검토하며, 복지행정과 관련된 기초이론을 조직이론과 함께 연구한다. 다원주의 사회에서의 민간 사회복지기관의 역할, 효율적 공공복지서비스 전달체계, 공공과 민간의 협력, 기획, 평가 등에 대한 검토가 동시에 이루어질 것이다. 이를 바탕으로 사회복지행정의 의미와 필요성을 인식하고 사회복지조직의 영역 및 관리의 제반 방법론을 습득하고 사회복지서비스의 발달적 변화에 대처능력을 갖춘다.
	학습목표
	1. 사회복지행정의 기초라고 할 수 있는 사회복지행정의 개념과 특성을 이해한다. 2. 사회복지행정의 역사적 발전과정을 이해한다. 3. 사회복지행정의 조직이론들을 살펴본다. 4. 사회복지 조직관리의 영역을 미시적 조직관리영역과 거시적 조직관리 영역으로 나누어 동기이론 및 리더십 이론을 확인한다. 5. 거시적 조직관리이론으로는 조직문화, 조직구조, 조직환경, 조직기술 등에 대해 구체적으로 살펴본다. 6. 자원관리, 인사관리, 프로그램관리, 욕구조사 및 설계, 정보관리 등의 구체적인 사회복지조직의 행정내용들을 이해한다. 7. 사회복지조직운영의 행정적 지식과 더불어서 신공공관리의 확대, 사회서비스의 바우처 방식의 도입 등과 같은 최근 사회복지환경 및 전달체계의 급격한 변화 속에서 사회복지조직이 본래의 목적 달성을 위해 어떠한 운영방식이 요구되는지 다양한 각도에서 이해한다.

학습과정의 수업계획서

1. 강의개요							
학습과목명	사회복지 행정론	학점	3	교·강사명	이형진	교·강사 전화번호	
강의시간	주 3시간 총 45시간	강의실		수강대상		E-mail	
2. 교과목 학습목표							
사회복지서비스는 공식적인 조직을 통해서 제공된다는 점에서 사회복지조직의 운영과 관리는 중요하다. 특히 우리나라의 경우 종합사회복지관을 비롯한 노인복지관, 장애인복지관과 같은 사회복지관의 증설이 괄목할 만큼 증가하고 있으며, 자활후견기관, 사회복지시설, 쉼터, 그룹홈, 상담소, 수련원, 주간보호소 등 취약계층과 일반주민을 대상으로 한 여러 형태의 사회복지조직이 속속 출현하고 있다. 이러한 사회복지조직의 운영과 관리에 환경의 변화는 상당한 영향력을 가지고 있으며, 사회복지조직 역시 환경에 의존적이다. 또한 사회복지조직은 일반조직과 다른 휴먼서비스 제공조직으로서의 특징적인 차이점을 가지고 있다. 따라서 사회복지서비스가 사회복지대상자의 욕구충족과 더불어 보다 효과적이고 효율적인 제공을 위해서는 행정에 대한 지식습득은 점차 중요해지고 있으며, 사회복지 영역에서 필수적인 것으로 받아들여지고 있다. 이에 대한 지식을 습득함으로써 사회복지행정의 기본을 확고히 하고 지식과 기술을 쌓는 기틀을 제공해주는 것을 수업의 목표로 한다.							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재: 사회복지행정론, 황성철 외, 정민사, 2014. 부교재1: 사회복지행정. 김영중, 학지사, 2010 부교재2: 사회복지행정의 이해, 강종수, 학지사, 2011 참고도서: 사회복지 조직연구, 지은구, 청목출판사. 2007.							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	1. 강의주제 사회복지와 사회복지행정 2. 강의목표 사회복지행정의 개념 및 정의를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 사회복지학과 사회복지행정 2) 사회복지행정의 개념 3) 사회복지행정의 유사개념 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 -참고자료 사회복지행정의 일반적 성격				주교재: p. 13-20 부교재1: p. 39-43 PPT 1주차: 사회복지행정의 개념 참고자료 : http://blog.daum.net/_blog/ BlogTypeView.do?blogid=0AcVF&articleno=9597618 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드	

제 2 주	2	1. 강의주제 사회복지행정과 일반행정 2. 강의목표 사회복지행정과 일반행정의 차이를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 이질론자와 동질론자의 주장 2) 사회복지조직의 본질(8가지) 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표 - 토의주제 : 사회복지조직이 일반조직과 다른점과 같은 점은 무엇이며, 이러한 차이가 서비스제공에 있어서 사회복지사가 어떠한 인식을 가져야하는지 논의한다	주교재: p. 21-281 부교재1: p. 44-45 PPT 1주차: 사회복지행정의 개념 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제 사회복지행정의 특징 2. 강의목표 사회복지행정의 특성과 영역을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 사회복지행정의 특성 4가지 2) 사회복지행정의 영역 5가지 3) 수평적, 수직적, 관리기술적 영역 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 29-38 부교재1: p. 56-66 PPT 1주차: 사회복지행정의 개념 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	1	1. 강의주제 미국 사회복지행정의 역사 2. 강의목표 미국 사회복지행정의 역사를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 형성기 2) 발전기 3) 확립기 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 39-49 부교재1: p. 80-86 PPT2주차: 사회복지행정의 역사 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

	2	1. 강의주제 한국 사회복지행정의 역사 2. 강의목표 한국 사회복지행정의 역사를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 60~70년대 2) 80~90년대 3) 90년대 이후 행정의 특징 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 -토의주제 : 한국의 사회복지행정의 발달에 신공공관리가 미친 영향력을 논의해본다.	주교재: p. 50-56 부교재1: p. 99-122 PPT2주차: 사회복지행정의 역사 참고자료 : 김영종 (2010). 한국 사회복지행정학의 역사적 평가와 과제, 한국사회복지행정학, 12(1), 17-202. - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제 전망과 과제 2. 강의목표 한국 사회복지행정의 전망과 과제를 이해한다 3. 강의세부내용 1) 사회복지조직의 변화와 향후과제 2) 한국 사회복지행정의 전망과 과제 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표, 동영상 - 동영상: YTN. 돈안드는 복지행정. 소통과 행복	주교재: p. 57-64 PPT2주차: 사회복지행정의 역사 -동영상 : https://www.youtube.com/watch?v=oHZAegiT3fw - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 3 주	1	1. 강의주제 고전이론 2. 강의목표 고전이론을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 관료제이론 2) 과학적 관리론 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 65-74 부교재2: p. 30-35 PPT3주차: 사회복지행정이론 -참고자료 : http://blog.naver.com/PostView.nhn?blogId=wapo11o&logNo=220762769889 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

		- 참고자료 관료제이론과 과학적 관리론의 비교	린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	1. 강의주제 인간관계이론과 개방체계이론 2. 강의목표 인간관계이론과 개방체계이론을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 인간관계이론(호손/XY/리커트) 2) 개방체계이론 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표 -토론주제 : 사회복지조직을 가장 잘 설명할 수 있는 이론은 어떠한 이론인지 논의해본다	주교재: p. 75-84 부교재2: p. 36-39 PPT3주차: 사회복지행정이론 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제 현대조직이론 및 체계이론 2. 강의목표 현대의 조직이론과 체계이론을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 현대조직이론 및 리더십 2) 체계이론의 개념 정의 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표	주교재: p. 88-106 부교재2: p. 40-46 PPT3주차: 사회복지행정이론 - 참고도서 : 안희남(2013). 현대의 조직이론. 대구대학교출판부. - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 4 주	1	1. 강의주제 사회복지조직 2. 강의목표 사회복지조직의 성격을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 사회복지조직의 성격 2) 전형적 사회복지조직의 유형 3) 공공조직/준공공조직/준민간조직/	주교재: p. 107-112 부교재2: p. 48-50 PPT 4주차: 사회복지조직과 전달체계 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

	민간조직의 특성 이해 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	
2	1. 강의주제 사회복지전달체계1 2. 강의목표 사회복지전달체계의 개념과 구분을 파악한다. 3. 강의세부내용 1) 사회복지서비스 전달체계의 개념 2) 사회복지서비스 전달체계 구축의 원칙 3) 현행 한국사회복지서비스 전달체계 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 - 토론주제 : 척도는 사회현상 또는 인간의 내면적인 부분을 정확하게 측정할 수 있는 도구로서 가치가 있는가 논의한다.	주교재 : p. 112-117 부교재2: p. 71-73 PPT 4주차: 사회복지조직과 전달체계 - 기자재 : 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
3	1. 강의주제 사회복지전달체계2 2. 강의목표 공공과 민간의 역할분담에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 공공과 민간의 역할분담 모형 2) 협력과 네트워크의 개념 3) 서비스 통합을 위한 전달체계 개선전략 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 동영상 - 동영상 2017년 서울복지거버넌스 워크숍.	주교재 : p. 118-126 부교재2: p. 76-86 PPT 4주차: 사회복지조직과 전달체계 -참고자료: 오수길(2003). 파트너십 거버넌스의 가능성과 한계. 한국행정논집, 15(2). 283-313. - 시청각자료 : https://www.youtube.com/watch?v=hNFvLiRTghM - 기자재 : 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

제 5 주	1	1. 강의주제 동기이론 2. 강의목표 내용이론 및 과정이론을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 내용이론 2) 과정이론 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 127-136 부교재2: p. 115-136 PPT5주차: 미시적 조직관리 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	1. 강의주제 리더십이론 2. 강의목표 리더십이론의 발전과정에 따라 학습한다. 3. 강의세부내용 1) 특성론적 접근 이론 2) 행동론적 접근이론 3) 상황론적 접근이론 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표, 동영상 -토론주제 : 사회복지조직의 상황에 적합하게 적용가능한 리더십이론은 무엇인지 논의해보자. - 동영상 정지훈 관동대학교수 “진정성있는 리더십의 시대” .세바시 81회.	주교재: p. 137-154 부교재1: p. 183-190 PPT5주차: 미시적 조직관리 - 동영상 : https://www.youtube.com/watch?v=fYrnFp02l4M - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제 최근의 리더십과 파트너십 2. 강의목표 최근의 리더십 이론들과 파트너십이론을 이해한다.	주교재: p. 154-166 PPT5주차: 미시적 조직관리 과제1 1) 주제 : 사회복지시설 및 기관을 방문하

		3. 강의세부내용 1) 최근의 리더십이론(변혁적리더십/카리스마리더십/서번트 리더십) 2) 파트너십의 이해 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	여 각 기관별 조직구조, 인사 및 재정, 사업내용 등을 조사하여 보고서를 작성한 후 제출한다. 3) 분량 : A4 5매 이하 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	1	1. 강의주제 조직구조 2. 강의목표 조직구조의 복잡성 대해서 이해한다, 3. 강의세부내용 1) 조직구조의 내용 2) 조직구조의 조정기제 3) 조직구조의 형태 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 167-180 부교재1: p. 166-174 PPT6주차: 거시적 조직관리 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 6 주	2	1. 강의주제 조직문화 2. 강의목표 조직문화의 개념과 구성요소를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 조직문화의 개념 및 구성과 강도 2) 조직문화의 기능과 유형 3) 조직문화의 효과 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 - 참고자료 조선일보 “하라면 하라...한국의 조직문화.	주교재: p. 181-196 PPT6주차: 거시적 조직관리 - 참고자료 : http://news.chosun.com/site/data/html_dir/2016/10/17/2016101700850.html - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

		1. 강의주제 조직기술 및 조직환경 2. 강의목표 조직기술의 요건과 조직환경의 다각적 이해를 도모한다. 3. 강의세부내용 1) 조직기술의 요건과 종류 2) 조직기술의 특성 3) 조직환경의 정의와 차원 4) 조직의 네트워크 환경 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 동영상 - 동영상 조직문화 패러다임의 진화과정	주교재: p. 197-230 부교재1: p. 157-165 PPT6주차: 거시적 조직관리 -시청각자료 : https://www.youtube.com/watch?v=T6Q94lrVccA - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 7 주	1 2 3	중간고사	
제 8 주	1	1. 강의주제 관리와 리더십의 관계 2. 강의목표 관리와 리더십의 관계를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 관리와 리더십의 관계 2) 관리자의 역할 3가지 3) 관리와 리더십의 비교 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 231-234 부교재2: p. 193-216 PPT8주차: 사회복지조직 관리자의 역할 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	1. 강의주제 관리자에게 요구되는 역할1 2. 강의목표 관리자에게 요구되는 역할을 구체적으로 이해한다.	주교재: p. 235-246 PPT8주차: 사회복지조직 관리자의 역할

		3. 강의세부내용 1) 감독자 2) 생산자 3) 조력자 4) 멘토 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 동영상 - 동영상 사회복지실천에 있어 사례관리자의 역량 중 가장 중요한 역할은 무엇인가	- 동영상 : https://www.youtube.com/watch?v=lo6YKCT-A7U - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제 관리자에게 요구되는 역할2 2. 강의목표 관리자에게 요구되는 역할을 구체적으로 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 점검자 2) 조정자 3) 중개자 4) 혁신자 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 - 토론주제 : 사회복지조직에서 가장 요구되는 관리자의 역할은 어떠한 지점에 중점을 두어야할지 논의해보자	주교재: p. 246-254 PPT8주차: 사회복지조직 관리자의 역할 - 참고자료 : 강혜련, 윤미자 (2004). 여성관리자의 다중역할 몰입과 효과성에 관한 연구. 인사관리연구, 28(1), 55-85. - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 9 주	1	1. 강의주제 조직구성원의 관리에 대한 패러다임의 변화 2. 강의목표 인적자원관리의 개념을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 인적자원 패러다임의 변화 2) 인사관리와 인적자원관리	주교재: p. 258-260 부교재2: p. 87-90 PPT9주차: 사회복지조직의 인적자원관리 참고자료 : 한은하 외 (2015). 사회복지기관 조직문화유형이 사회복지사의 이직의도에 미치는 영

	4. 수업방법 이론식 설명 , 질의/응답, 토론 - 토론주제 : 사회복지조직에서 활용 및 선발되는 인적자원은 어떠한 요건을 갖추는 것이 가장 중요하게 볼지 논의해보자.	향. 한국자치행정학보, 29(1). 311-330. - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
2	1. 강의주제 인적자원관리의 정의와 핵심구성요소 2. 강의목표 인적자원관리의 구성요소를 파악한다. 3. 강의세부내용 1) 인적자원의 획득과정 2) 직무 및 직무평가를 통한 성과관리 3) 개발관리 및 보상관리 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 -참고자료 강철희 외(2015). 사회복지조직의 인적자원관리와 이직률의 관계에 대한 연구. 한국사회복지학, 67(1). 189-213.	주교재: p. 260-269 부교재2: p. 90-98 PPT9주차: 사회복지조직의 인적자원관리 -참고자료: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:RdujgCCh82MJ:central.oak.go.kr/journalist/articlepdf.do%3Bjsessionid%3D893452A6B9623415D848B31054FF17A3%3Furl%3D/repository/journal/19513/NRF031_2015_v29n1_311.pdf+&cd=1&hl=ko&ct=clnk&gl=kr - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
3	1. 강의주제 사회복지조직 인적자원관리의 핵심 2. 강의목표 사회복지조직 인적자원관리의 핵심내용을 파악한다. 3. 강의세부내용 1) 직원모집과 채용 2) 직원에 대한 오리엔테이션 3) 직무분석과 설계 및 업무분장 4) 성과평가 및 직무훈련 5) 보상관리 및 이직관리 4. 수업방법	주교재: p. 270-301 부교재2: p. 99-114 - 참고자료 : http://news.donga.com/3/all/20120907/49186161/1 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

		이론식 설명, 질의/응답 - 참고자료 동아일보 “ 복지의 그늘 돌보는 사회복지사들, 그들의 복지 그들은 누가..”	
	1	1. 강의주제 사회복지조직의 재정관리 및 예산 2. 강의목표 사회복지조직의 재정관리 및 예산의 특성을 이해한다 3. 강의세부내용 1) 사회복지재정관리의 특징 3가지 2) 예산의 의의와 원칙 3) 예산의 종류 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표 -토론주제: 사회복지조직 재정의 책무성에 대한 근거는 어디에서 비롯된 것인지 논의해본다.	주교재: p.303-309 부교재2: p. 137-139 PPT10주차: 사회복지조직의 재정관리 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 10 주	2	1. 강의주제 재정관리과정 및 정부 예산지원체계 2. 강의목표 재정관리과정과 예산지원체계를 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 예산편성절차 4단계 2) 예산의 모형 4가지의 장단점 3) 정부보조금의 성격 및 관련 규정 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 - 참고자료 국민건강보험공단(2001). 한국 사회복지재정의 현황과 과제	주교재: p. 310-321 부교재2: p. 139-146 PPT10주차: 사회복지조직의 재정관리 -참고자료: www.nhic.or.kr/alim/paper/oldpaper/200110/donghaeg/gunbo_200110_5.hwp - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제	주교재: p. 322-332 부교재2: p. 146-149

		예산의 집행 및 결산과 재원확보전략 2. 강의목표 예산의 집행 및 재원확보전략을 파악한다. 3. 강의세부내용 1) 예산의 집행과 결산 2) 재원확보전략(재원의 유형과 유형별 확보전략) 3) 재정확보를 위한 마케팅방안 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	PPT10주차: 사회복지조직의 재정관리 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 11 주	1	1. 강의주제 비영리조직의 마케팅 2. 강의목표 비영리 조직의 마케팅 도입배경과 필요성을 이해한다 3. 강의세부내용 1) 비영리 조직 마케팅 도입의 필요성 2) 사회복지관 PR의 현황 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표 - 토론주제 : 사회복지조직의 마케팅이 일반기업에서의 마케팅과 어떤 점에서 차별성을 두어야할지 그 이유에 대해서 논의해보자.	주교재: p. 207-209 부교재2: p. 217-221 PPT11주차: 사회복지조직의 마케팅과 홍보 -참고자료: 남기민, 전명희 (2001). 사회복지기관의 PR현황과 활성화 방안, 한국사회복지행정학, 5, 115-144. - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	1. 강의주제 사회복지마케팅의 개념과 특성 2. 강의목표 사회복지마케팅의 특성을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 마케팅의 개념 2) 사회복지마케팅의 개념화 3) 마케팅 관리의 철학 및 복지마케팅의 특징 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 210-213 부교재2: p. 222-228 PPT11주차: 사회복지조직의 마케팅과 홍보 -참고도서: https://www.welfare.seoul.kr/board/download?board_num=8921&file_num=2 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

	- 참고도서 서울시복지재단(2010). 성공하는 사회복지시설의 경영실무도움서 “ 브랜드 마케팅하기”	린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3 1. 강의주제 마케팅의 과정 및 과제와 홍보 2. 강의목표 마케팅의 과정과 과제 및 홍보전략을 고려해본다. 3. 강의세부내용 1) 마케팅의 과정 2) 사회복지마케팅의 과제(시장지향성) 3) 사회복지조직의 홍보 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 동영상 -동영상 사회복지홍보영사 ‘그사람들’	주교재: p. 214-222 부교재2: p. 229-244 PPT11주차: 사회복지조직의 마케팅과 홍보 -참고자료: 신준섭, 최은미(2004). 사회복지조직의 마케팅 활성화 방안에 관한 연구. 한국정책과학학회보, 8(2). 91-110. -동영상: https://www.youtube.com/watch?v=e0FVPRyLySE - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
제 12 주	1 1. 강의주제 사회복지프로그램 2. 강의목표 사회복지 프로그램을 이해한다 3. 강의세부내용 1) 사회복지프로그램 2) 기획과정(문제분석, 욕구, 전략, 목적 및 목표, 프로그램 설계, 예산수립) 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 - 참고자료 사회보장정보원 “사회복지시설 우수프로그램 사례집”	주교재: p. 369-382 부교재1: p. 301-306 PPT12주차: 사회복지 기획과 프로그램 개발 참고자료: https://www.cswe.co.kr/board/notice/view.do?bd_gb=board&bd_cd=1&bd_item=0&po_item_gb=board1&po_no=2927 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드

	2	1. 강의주제 로직모델에 의한 성과중심 프로그램 2. 강의목표 로직모델에 따른 성과중심의 프로그램을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 로직모델의 개념 2) 로직모델의 기본구조와 구성요소 3) 사례 4. 수업방법 이론식 설명 , 질의/응답	주교재: p. 383-385 부교재1: p. 320-326 PPT12주차: 사회복지 기획과 프로그램 개발 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화 이트보드
	3	1. 강의주제 기획관리기법 2. 강의목표 기획관리기법을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 프로그램 평가검토기법 2) 시간별 활동계획도표 3) 방침관리기획 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	주교재: p. 385-390 부교재1: p. 315-319 PPT12주차: 사회복지 기획과 프로그램 개발 -참고 자료 이환범(2009). 공공조 직의 전략적 관리 및 기획에 관한 논의, . 행정논총, 40(1).23-43 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화 이트보드
제 13 주	1	1. 강의주제 정보화시대의 사회복지행정 2. 강의목표 정보화시대의 사회복지행정에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 정보화시대의 조직변화 2) 정보화시대의 사회복지조직 3) 사회보장정보시스템 4. 수업방법	주교재: p. 391-395 부교재1: p. 281-283 PPT13주차: 정보관리 -참고자료: 박은미 (2000). 정보화사회의 복지패러다임에 관한 연구 - 복지정보화 구 현을 중심으로. 한국 인간관계학회, 5(1). 194-214.

	이론식 설명, 질의/응답 -토론주제 : 사회복지현장에서 사회복지대상자의 정보관리에 있어서 비밀보장 의무유지가 어려운 사례들에 대해서 논의해보자.	- 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
2	1. 강의주제 정보관리체계목적 2. 강의목표 정보관리체계목적에 대해 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 정보관리체계의 목적 2) 정보관리체계의 개념 3) 정보관리체계의 유형 4가지 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 -참고자료 보건복지부 사회복지시설정보시스템	주교재:p. 396-404 부교재1: p. 283-286 PPT13주차: 정보관리 -참고자료 : http://www.w4c.go.kr/main/mainPage.do - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
3	1. 강의주제 정보관리체계설계 및 과제 2. 강의목표 사회복지조직의 정보관리체계설계 및 과제를 파악한다. 3. 강의세부내용 1) 정보관리체계의 운영과 관리 2) 정보관리체계의 과제 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 동영상 - 동영상 사회복지정보시스템의 설명 동영상	주교재: p. 405-412 PPT13주차: 정보관리 - 동영상: https://www.youtube.com/playlist?list=PL9pt5Vu795MJn0fEEc9orE7bCRU9UVDfn - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드 과제2: 사회복지바우처 서비스에 대한 개념, 현황, 특징, 장점 및 단점 등에 대해서 정리

			하여 보고서로 제출하 세요(A4 3매 이상).
제 14 주	1	1. 강의주제 사회복지평가의 개념과 목적 2. 강의목표 사회복지평가의 개념과 목적을 이해한다. 3. 강의세부내용 1) 사회복지평가의 개념 2) 사회복지평가의 목적 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답 -참고자료 사회복지공동모금회 - 사회복지 성과 측정 자료집.	주교재: p. 413-415 부교재1: p. 435-445 PPT14주차: 사회복지평가 참고자료 : www.chest.or.kr/download/attachment.pdf - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	2	1. 강의주제 사회복지평가의 기준과 조직이론적 접근 2. 강의목표 사회복지평가의 기준을 살펴보고, 조직이론적 접근을 시도한다. 3. 강의세부내용 1) 사회복지평가의 기준 6가지 2) 사회복지평가의 조직이론적 접근 3) 목표달성모델 및 체계모델 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답, 토론 및 발표 -토론주제 : 사회복지대상 중 성과의 평가가 가장 어려운 대상과 가장 용이한 대상은 누구이며, 그 차이는 어디에 기인하여 나타나는지 논의해보자.	주교재: p. 416-420 PPT14주차: 사회복지평가 - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
	3	1. 강의주제 사회복지평가의 유형과 방법	주교재: p. 421-435 부교재1: p. 446-450 PPT14주차:

		2. 강의목표 사회복지평가의 유형과 방법에 대해 살펴본다. 3. 강의세부내용 1) 내부평가 대 외부평가 2) 프로그램 평가 대 기관평가 3) 총괄평가 대 형성평가 4) 한국 사회복지시설평가제도의 특성 4. 수업방법 이론식 설명, 질의/응답	사회복지평가 - 참고자료 : 이선우, 최상미 (2002). 사회복지시설 평가의 현실과 개선방 안 - 장애인복지시설 을 중심으로, 사회복지 지정책, 15, 133-154. - 기자재: 전자교탁시스템 (PC, 빔 프로젝트, 스크 린, 스피커, 마이크), 화 이트보드			
제 15 주	1 2 3	기말고사				
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과 제 물	출 결	기 타	합 계	비 고
30 %	30 %	10 %	20 %	10 %	100 %	
6. 수업 진행 방법						
이론식 설명과 관련 동영상 시청 및 토론						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
올바른 정의와 해석을 할 수 있도록 명확하게 강의하며, 다양한 생각을 유도한다.						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						
9. 강의유형						
이론중심(0), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론,세미나 병행(0), 이론 및 실험,실습 병행(), 이론 및 실기 병행(),						

수업방법 및 수업자료 활용 계획

학습과정명	구 분		내 용	비고
사회복지행정론	수업방법	강의	사회복지행정론은 사회복지조직을 운영하는 사회복지의 간접적 실천영역에 속한다. 특히 사회복지조직은 일반조직과는 다른 조직운영상의 특징이 다수존재하고 있어 이를 이해하는 것이 필요하며, 관련 조직운영의 미시적 거시적 관리기법을 파악하여 적용하는 것이 필요하다. 뿐만 아니라 변화하는 환경에 적응하기 위한 조직의 운영이 요구되는 바 이와 관련된 지식들을 습득하는데 초점을 맞추어 강의를 진행한다.	- 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드
		토론 및 발표	함께 의견을 나누고 고민해볼 수 있는 주제를 학습하게 되는 주에는 조별 토론을 진행하고 의견을 정리 및 수렴하여 발표를 함으로써 사회복지대상자에게 도움이 될 수 있는 사회복지행정에 대한 인식 형성에 기여하고자 한다. 사회복지조직이 일반조직과 다른 점과 같은 점은 무엇이며, 이러한 차이가 서비스제공에 있어서 사회복지사가 어떠한 인식을 가져야하는지 논의한다. -한국의 사회복지행정의 발달에 신공공관리가 미친 영향력을 논의해본다. -사회복지조직을 가장 잘 설명할 수 있는 이론은 어떠한 이론인지 논의해본다. -사회복지전담공무원을 통한 사회복지서비스 제공의 한계를 전달체계적 관점에서 논의해보고 이에 대한 대안을 논의해보자. - 사회복지조직의 상황에 적합하게 적용가능한 리더십이론은 무엇인지 논의해보자. - 사회복지조직에서 가장 요구되는 관리자의 역할은 어떠한 지점에 중점을 두어야할지 논의해보자 사회복지조직에서 활용 및 선발되는 인적자원은 어떠한 요건을 갖추는 것이 가장	

			중요하게 볼지 논의해보자. - 사회복지조직 재정의 책무성에 대한 근거는 어디에서 비롯된 것인지 논의해본다. - 사회복지조직의 마케팅이 일반기업에서의 마케팅과 어떤 점에서 차별성을 두어야할지 그 이유에 대해서 논의해보자. - 사회복지현장에서 사회복지대상자의 정보관리에 있어서 비밀보장 의무유지가 어려운 사례들에 대해서 논의해보자. - 사회복지대상 중 성과의 평가가 가장 어려운 대상과 가장 용이한 대상은 누구이며, 그 차이는 어디에 기인하여 나타나는지 논의해보자.	
		질의응답	시간 강의 도중이라도 자유로운 질의응답을 할 수 있도록 유도한다. 강의 도중에도 주의 집중이 안 될 때에는 언제든지 질의응답을 진행한다. 강의 도중 이해의 여부를 파악하기 위한 피드백 질의응답을 실시한다.	
	수업자료	도서 및 참고자료	- 주교재: 사회복지행정론, 황성철 외, 정민사, 2014. - 부교재1: 사회복지행정. 김영중, 학지사, 2010 - 부교재2: 사회복지행정의 이해, 강종수, 학지사, 2011 - 참고도서: 사회복지 조직연구, 지은구, 청목출판사. 2007. 2. 참고자료	

		- 사회복지행정의 일반적 성격 http://blog.daum.net/_blog/BlogTypeView.do?blogid=0AcVF&artid=9597618 - 김영중(2010). 한국 사회복지행정학의 역사적 평가와 과제, 한국사회복지행정학, 12(1), 17-202. - 관료제이론과 과학적 관리론의 비교 http://blog.naver.com/PostView.nhn?blogId=wapollo&logNo=220762769889 - 안희남(2013). 현대의 조직이론. 대구대학교출판부. - 오수길(2003). 파트너십 거버넌스의 가능성과 한계. 한국행정논집, 15(2). 283-313. 조선일보 “하라면 하라...한국의 조직문화. http://news.chosun.com/site/data/html_dir/2016/10/17/2016101700850.html - 강혜련, 윤미자(2004). 여성관리자의 다중역할 몰입과 효과성에 관한 연구. 인사관리연구, 28(1), 55-85. - 한은하 외(2015). 사회복지기관 조직문화유형이 사회복지사의 이직의도에 미치는 영향. 한국자치행정학보, 29(1). 311-330. - 강철희 외(2015). 사회복지조직의 인적자원관리와 이직률의 관계에 대한 연구. 한국사회복지학, 67(1). 189-213. http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:RdujgCCh82MJ:central.oak.go.kr/journalist/articlepdf.do%3Bjsessionid%3D893452A6B9623415D848B31054FF17A3%3Furl%3D/repository/journal/19513/NRF031_2015_v29n1_311.pdf+%&cd=1&hl=ko&ct=clnk&gl=kr	
--	--	---	--

			-동아일보 “ 복지의 그늘 돌보는 사회복지사들, 그들의 복지 그들은 누가..” http://news.donga.com/3/all/20120907/49186161/1 - 국민건강보험공단(2001). 한국 사회복지재정의 현황과 과제 www.nhic.or.kr/alim/paper/oldpaper/200110/donghaeg/gunbo_200110_5.hwp - 남기민, 전명희(2001). 사회복지기관의 PR현황과 활성화 방안, 한국사회복지행정학, 5, 115-144. -서울시복지재단(2010). 성공하는 사회복지시설의 경영실무도움서 “ 브랜드 마케팅하기” https://www.welfare.seoul.kr/board/download?board_num=8921&file_num=2 - 신준섭, 최은미(2004). 사회복지조직의 마케팅 활성화 방안에 관한 연구. 한국정책과학학회보, 8(2). 91-110. - 사회보장정보원 “사회복지시설 우수프로그램 사례집” https://www.cswe.co.kr/board/notice/view.do?bd_gb=board&bd_cd=1&bd_item=0&po_item_gb=board1&po_no=2927 - 공공조직의 전략적 관리 및 기획에 관한 논의, 행정논총, 40(1).23-43 - 박은미(2000). 정보화사회의 복지패러다임에 관한 연구 - 복지정보화 구현을 중심으로. 한국인간관계학회, 5(1). 194-214. -보건복지부 사회복지시설정보시스템 http://www.w4c.go.kr/main/mainPage.do - 사회복지공동모금회	
--	--	--	--	--

			(사회복지 성과 측정 자료집.) www.chest.or.kr/down/data.pdf	
		PPT자료	1주차: 사회복지행정의 개념 2주차: 사회복지행정의 역사 3주차: 사회복지행정이론 4주차: 사회복지조직과 전달체계 5주차: 미시적 조직관리 6주차: 거시적 조직관리 8주차: 사회복지조직 관리자의 역할 9주차: 사회복지조직의 인적자원관리 10주차: 사회복지조직의 재정관리 11주차: 사회복지조직의 마케팅과 홍보 12주차: 사회복지기획과 프로그램 개발 13주차: 정보관리 14주차: 사회복지평가	
		동영상자료	- YTN. 돈안드는 복지행정. 소통과 행복 https://www.youtube.com/watch?v=oHZAegiT3fw 2017년 서울복지거버넌스 워크숍. https://www.youtube.com/watch?v=hNFvLiRTghM 정지훈 관동대교수 “진정성있는 리더십의 시대” .세바시 81회. https://www.youtube.com/watch?v=fYrnFpO2l4M - 조직문화 패러다임의 진화과정 https://www.youtube.com/watch?v=T6Q94lrVccA - 사회복지실천에 있어 사례관리자의 역량 중 가장 중요한 역할은 무엇인가 https://www.youtube.com/watch?v=lo6YKCT-A7U	- avi동영상 파일 및 youtube영상

			- 사회복지홍보영사 ‘그사람들’ https://www.youtube.com/watch?v=e0FVPRYLySE - 사회복지정보시스템의 설명 동영상. https://www.youtube.com/playlist?list=PL9pt5Vu795MJnOfEEc9orE7bCRU9UVDfn	
--	--	--	--	--

학업성취도 평가요소 및 평가 내용·방법

학습과정명		학습목표
사회복지행정론		1. 사회복지행정의 기초라고 할 수 있는 사회복지행정의 개념과 특성을 이해한다. 2. 사회복지행정의 역사적 발전과정을 이해한다. 3. 사회복지행정의 조직이론들을 살펴본다. 4. 사회복지 조직관리의 영역을 미시적 조직관리영역과 거시적 조직관리 영역으로 나누어 동기이론 및 리더십 이론을 확인한다. 5. 거시적 조직관리이론으로는 조직문화, 조직구조, 조직환경, 조직기술 등에 대해 구체적으로 살펴본다. 6. 자원관리, 인사관리, 프로그램관리, 욕구조사 및 설계, 정보관리 등의 구체적인 사회복지조직의 행정내용들을 이해한다. 7. 사회복지조직운영의 행정적 지식과 더불어서 신공공관리의 확대, 사회서비스의 바우처 방식의 도입 등과 같은 최근 사회복지환경 및 전달체계의 급격한 변화 속에서 사회복지조직이 본래의 목적 달성을 위해 어떠한 운영방식이 요구되는지 다양한 각도에서 이해한다.
평가요소	비중	평가내용 및 방법
중간고사	30%	(7주차) 객관식 / 주관식, 1. 1주에서 6주차에 배운 내용을 기반으로 시험문제를 출제함 2. 시험문제는 최소 20문제 이상, 최대 30문제 미만을 권장 3. 해당과목의 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행 4. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. 5. 객관식, 단답식, 서술형 등 문제유형의 다양성을 제시함. 6. 각 문항 당 1~2점을 부여하되 이 문항들 중 20%(2-6문항)는 문제의 난이도를 높이되 점수배점을 달리하여(2~5점) 배점의 형평성과 성적의 변별을 둔다. 7. 문제의 난이도의 배점비율을 상(30%), 중(40%), 하(30%)로 제시하여 과목별 내용의 기본과 심화 등을 포괄적으로 파악할 수 있도록 한다.

		8. 객관식과 단답식의 문항을 적절히 배합하여 30%의 지적 평가를 할 수 있도록 하되 40%의 기초 지식, 40%의 전공 관련 지식, 20%의 전공 심화에 대한 내용으로 학습자의 지식의 이해에 따라 정규분포를 나오게 한다.
기말고사	30%	(15주차) 객관식 / 주관식, 8주에서 14주차에 배운 내용을 기반으로 시험문제를 출제함 - 시험문제는 최소 20문제 이상, 최대 30문제 미만을 권장 - 해당과목의 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행 - 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. - 객관식, 단답식, 서술형 등 문제유형의 다양성을 제시함. - 각 문항 당 1~2점을 부여하되 이 문항들 중 20%(2-6문항)는 문제의 난이도를 높여 점수배점을 달리하여(2~5점) 배점의 형평성과 성적의 변별을 둔다. - 문제의 난이도의 배점비율을 상(30%), 중(40%), 하(30%)로 제시하여 과목별 내용의 기본과 심화 등을 포괄적으로 파악할 수 있도록 한다. - 객관식과 단답식의 문항을 적절히 배합하여 30%의 지적 평가를 할 수 있도록 하되 40%의 기초 지식, 40%의 전공 관련 지식, 20%의 전공 심화에 대한 내용으로 학습자의 지식의 이해에 따라 정규분포를 나오게 한다.
과제물	10%	5주차, 13주차 (각 5%) 2회 제시하고 그에 맞는 제출기한을 정해 제출 하도록 한다. - 과제물 제출 시 기관양식에 맞는 레포트 표지를 사용해야 하며 담당 교수의 날인과 학생의 성명이 반드시 들어가야 한다. - 레포트 표지에는 교수가 정한 평가항목 (예: 내용의 구성, 적정성 혹은 타당성, 제출기한 등)이 기입이 되어야 한다. 또한 항목별 교수가 정한 평가기준배점과 부여된 담당교수의 평가점수를 기입하여 항목별 부여된 점수를 확인 및 객관성을 살펴 볼 수 있도록 한다. - 평가항목은 3개 이상 5개미만으로 기준을 둘 수 있으며, 부여된 5%의 기준들을 맞추도록 한다.
출결	20%	15회 중 12회 출석인정 (80%이상) - 지각과 조퇴는 각 3회 시 결석 1시간으로 인정이 되어 결석 4일 시 F로 처리된다. - 수업 임의 휴가 및 조기종강은 안된다. - 교수 또는 강사의 부득이한 사정으로 휴강은 가능하며 법정 공휴일 및 개인 휴강 등에 대해서 필히 보강이 이루어져야 한다. 이때, 보강일정을 수립하고 공고를 하여야하며 휴강사유 및 증빙서류를

		첨부한 보강계획서를 제출하여야 한다. 4. 학습자가 배우자, 본인 또는 배우자의 직계가족의 사망, 병역병 등 관계법령에 의한 동원 소집된 사람, 본인의 결혼 또는 질병 등으로 입원한 사람, 천재지변으로 인한 사고 등으로 결석이 이루어질 경우 증빙서류 제출 시 출석으로 인정한다. 사고 및 질병에 의한 병원입원 및 치료기간으로 불출석시 입·퇴원 확인서 진단서를 첨부하여야 하며 처방전과 진단서 통원치료서는 인정이 안된다. 5. 학습자가 수업일수 의 3분의 2 이상을 수강하고 군 입대로 인해 수강하지 못할 경우 입대 전까지의 출석률로 출석성적을 부여한다. 위에 해당하는 군 입대자 성적은 입대 전까지의 정기평가 및 과제물 등으로 성적을 산출한다.
기타	10%	수시평가 (5%) 1. 수시평가 시험문제는 최소 3문제 이상, 최대 5문제 미만을 권장하며 시험문제는 5~10분 사이에 평가할 수 있는 간단한 퀴즈형식의 <단답형, (O , X) 등> 문제 유형을 제시하되, 그 이상의 시간이 소요되는 문제들은 중간 기말 정기평가에 출제 되도록 제한을 둔다. 2. 시험은 해당과목 교수님의 재량으로 시험일정을 맞추며 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행이 되어야 한다. 3. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. 4. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. 수업기여도[참여, 태도, 토론, 성취](5%) 1. 수업기여도의 경우, 수업 전반에 걸친 학생별 수업 참여도를 평가하는 항목으로 학생별 수업태도, 발표, 질문 횟수, 피드백 등의 개인별 학습 기여도를 볼 수 있다. 2. 참여(1점), 태도(1점), 토론(2점), 참여(1점)으로 토론에 대한 항목 비중을 높여 적극적인 수업참여를 유도한다.
합계	100%	